

Centre Social André Malraux



PROJET SOCIAL



Le Centre Social André Malraux est inscrit dans une démarche d'éducation populaire. Ses valeurs de référence sont :

La solidarité, la démocratie, la dignité humaine.

Le centre social est un lieu de rencontres où chacun, femme ou homme, quel que soit son âge et sa culture, peut venir partager et développer son expérience, son savoir, son désir d'apprendre, pour enrichir ensemble la vie de nos quartiers.

Association régie par la loi de 1901

INTRODUCTION	3
CARTE D'IDENTIFICATION DU CENTRE SOCIAL	4
OBJECTIFS DU PRECEDENT CONTRAT DE PROJET	5
PRESENTATION DE LA DEMARCHE DU RENOUVELLEMENT DU PROJET SOCIAL	6
CHAPITRE I : ÉVALUATION	9
A. ÉVALUATION DU CONTEXTE INTERNE	11
<i>a. Les usagers du centre</i>	<i>11</i>
<i>b. L'équipe du Centre Social André Malraux</i>	<i>14</i>
<i>c. Évaluation des missions des personnels par rapport à la fonction de coordination des projets, d'animation globale et d'accueil (posture d'accueil de tous les salariés)</i>	<i>18</i>
<i>d. Relations salariés/bénévoles au service du projet social du centre social</i>	<i>20</i>
<i>e. La participation</i>	<i>26</i>
<i>f. Les locaux utilisés</i>	<i>28</i>
<i>g. La cartographie des locaux</i>	<i>29</i>
B. ÉVALUATION DES MISSIONS LIEES AUX ACTIONS ET ACTIVITES	31
<i>a. Vie des quartiers</i>	<i>31</i>
<i>b. Insertion sociale, vie quotidienne</i>	<i>41</i>
<i>c. Éducation</i>	<i>49</i>
<i>d. Animation Collective Familles</i>	<i>60</i>
C. SYNTHÈSE GLOBALE DES EVALUATIONS	73
CHAPITRE II : DIAGNOSTIC	75
A. PRESENTATION DU TERRITOIRE D'INTERVENTION DU CENTRE SOCIAL	77
<i>a. Les équipements des quartiers</i>	<i>77</i>
<i>b. L'habitat et son évolution</i>	<i>79</i>
<i>c. La population</i>	<i>80</i>
<i>d. Caractéristiques socio-économiques de la population</i>	<i>82</i>
B. PERCEPTION DES DIFFICULTES VECUES PAR LES FAMILLES	83
<i>a. Enquête téléphonique</i>	<i>83</i>
<i>b. Les entretiens</i>	<i>85</i>
C. SYNTHÈSE GLOBALE DU DIAGNOSTIC	87
CHAPITRE III : ORIENTATIONS	89
A. SYNTHÈSE CROISEE DES EVALUATIONS, DU DIAGNOSTIC ET DES ORIENTATIONS POLITIQUES INSTITUTIONNELLES (PRINCIPAUX FINANCEURS)	90
B. PERSPECTIVES	101
ANNEXES	115

INTRODUCTION

Le Centre Social André Malraux s'est engagé à fournir un bilan détaillé portant sur l'exécution des orientations prioritaires dans leur ensemble, ainsi que les nouvelles orientations envisagées, pour les années à venir.

Pour ce faire, la structure a engagé une démarche avec pour objectifs de :

- ✓ Favoriser une prise de conscience collective dans la mise en place d'une démarche de «renouvellement du projet social ».
- ✓ Impulser une démarche de réflexions et d'actions ayant pour but d'associer les partenaires, les usagers et les habitants en créant des espaces de parole aux différents acteurs du territoire.

Le projet social est structuré en trois parties :

- ✓ La première partie est consacrée à la présentation du Centre Social André Malraux et procède à une évaluation du projet antérieur.
- ✓ La deuxième partie expose un diagnostic du territoire d'intervention du Centre Social André Malraux.
- ✓ La troisième partie explicite les orientations que devra entreprendre le Centre Social André Malraux.

CARTE D'IDENTIFICATION DU CENTRE SOCIAL

NOM DE L'ORGANISME : CENTRE SOCIAL ANDRÉ MALRAUX	
SIGLE:	
ADRESSE DU SIÈGE SOCIAL: 1 AVENUE ANDRÉ MALRAUX ,VILLEPINTE CODE POSTAL: 93420	
TÉLÉPHONE: 01.43.83.89.58	FAX: 01.43.83.95.20
COURRIEL: CSAMALRAUX@WANADOO.FR	SITE: WWW.CSAM-VILLEPINTE.ORG
NUMÉRO SIREN: 401 373 584	CODE APE: 9499Z

COMPOSITION DU BUREAU(NOM ET PRÉNOM):
PRÉSIDENTE: LÉVEILLÉ MICHÈLE
TRÉSORIER: AROKIAN ATHURANAYAGAM
SECRÉTAIRE : LUCIENNE LEBON
AUTRES : VICE-PRÉSIDENT FABRICE BICHLER

DATE DE DÉCLARATION DE L'ASSOCIATION À LA PRÉFECTURE: 8/12/1989
DATE DE PUBLICATION DE L'ASSOCIATION AU JOURNAL OFFICIEL: 10/01/1990
OBJET DE L'ASSOCIATION (TEL QUE RÉDIGÉ DANS LES STATUTS) : Soutien à l'animation et au développement de la vie sociale caractérisée par un territoire, une approche polyvalente, qualitative et collective de l'environnement, son but est de répondre au mieux aux besoins des habitants en suscitant leur implication et en favorisant la mise en œuvre de leur initiative et participation.

OBJECTIFS DU PRECEDENT CONTRAT DE PROJET

AXES DE TRAVAIL CONVENTIONNÉS PAR LA C.A.F. (Agrément d'animation globale)

Pour mener à bien la mission **d'animation globale**, le centre social a eu pour orientation prioritaire de :

- Favoriser l'insertion sociale et la vie quotidienne des usagers.
- Accompagner les transformations du territoire.
- Favoriser l'accès aux services de la vie quotidienne.

Pour mettre en œuvre ces orientations, l'équipe s'engage à :

- Poursuivre les actions en place en lien avec le projet global.
- Multiplier les temps conviviaux informels au sein des différents secteurs.
- Accompagner les habitants dans les modifications du paysage urbain pour améliorer l'appropriation.

AXES DE TRAVAIL CONVENTIONNÉS PAR LA C.A.F. (Agrément collectif familles)

Pour mener à bien la mission **d'animation collective familles**, le centre social a eu pour orientation prioritaire de :

- Favoriser les relations parents-enfants.
- Favoriser l'accès aux activités de loisirs et aux vacances des familles.
- Développer les liens sociaux et les solidarités familiales.

Pour mettre en œuvre ces orientations, l'équipe s'engage à :

- Impliquer les parents dans le projet éducatif des jeunes.
- Accompagner les familles à la réalisation de leur projet de vacances collectives ou individuelles.
- Rompre l'isolement et créer du lien social entre les familles.
- Poursuivre le partenariat avec les associations et les institutions.

PRESENTATION DE LA DEMARCHE DU RENOUVELLEMENT DU PROJET SOCIAL

Les buts recherchés par la démarche du diagnostic social partagé

- Associer les partenaires, les usagers et les habitants en créant un espace de parole aux différents acteurs du territoire.
- Donner du sens aux missions du centre social et par conséquent, envisager une démarche participative plus riche avec ses différents acteurs locaux.
- Produire du changement en fonction des constats, mais également en fonction des potentialités, des ressources du territoire et des compétences de chacun des partenaires, qu'ils soient habitants ou professionnels.

Les méthodes et processus mis en œuvre

Le centre social s'est donné pour finalité de construire un projet à partir d'une démarche participative et concertée. Une réunion des salariés, des bénévoles et de certains membres du conseil administratif a été mise en place. L'objectif de la rencontre était de définir et partager une stratégie de mise en œuvre des différentes étapes de la démarche de renouvellement du projet social. Les participants ont décliné une stratégie structurée en quatre étapes :

- La première partie est consacrée à une évaluation du projet social antérieur.
- La deuxième expose un diagnostic du territoire d'intervention du Centre Social André Malraux. Elle fournit un éclairage sur la situation sociodémographique des quartiers, un repérage des besoins et des problématiques rencontrées par les acteurs locaux.
- La troisième partie détermine les problématiques repérées suite à la confrontation des analyses recueillies à l'évaluation, au diagnostic et leurs incidences sur la structure.
- La quatrième partie explicite les actions considérées comme prioritaires au regard des problématiques identifiées. Elle détermine les orientations que doit entreprendre le centre social pour se réinscrire dans un projet cohérent à la conception qui lui est donnée.

La constitution de quatre groupes de travail a été définie en fonction de ces quatre étapes :

- Un groupe référent de l'évaluation.
- Un groupe référent du diagnostic.
- Un groupe référent de la communication et de la restitution aux partenaires locaux.
- Un groupe référent de l'écriture du projet.

Afin que le projet social reflète l'expression d'une volonté collective, les participants à la réunion se sont donné pour finalité de construire la démarche d'analyse du projet et du contexte local à partir d'une démarche concertée. Ils ont souhaité placer les usagers, les habitants et les partenaires locaux au cœur de la démarche de renouvellement du projet social en les intégrant dans les différents groupes de travail réunis régulièrement entre octobre 2012 et janvier 2013.

Description des étapes :

• Évaluation

La démarche recouvre deux temps de travail, la première consiste en une analyse des bilans et des rapports d'activité et la seconde en une rencontre associant les usagers des différents ateliers. L'objectif de la rencontre est d'analyser les actions en identifiant les réussites, les limites des champs d'action. Une grille d'évaluation permet de travailler les contradictions et construire ainsi une vision partagée des actions.

• Diagnostic :

Enquête quantitative :

Un premier temps de travail du groupe consiste à réactualiser les données de l'ancien projet social en s'appuyant sur les données statistiques de l'INSEE 2008. L'objectif est d'identifier des indicateurs socioéconomiques sur les groupes de la population.

Enquête qualitative :

Le deuxième temps a pour objectif de prendre en compte les points de vue des habitants et des usagers de la structure.

Des usagers ont fait l'objet d'une enquête téléphonique et des habitants ont été interviewés sur la perception qu'ils ont de leur quartier et leur représentation du centre social.

Le traitement des questionnaires a été réalisé de façon synchronique par le groupe. Il a procédé à une codification des questions, une saisie et une analyse collective des données. Des items ont été extraits des entretiens réalisés avec les habitants puis approfondis lors de la restitution.

• Restitution :

L'objectif est de favoriser une réflexion collective et de définir les orientations prioritaires pour les années futures. Le groupe développe trois interventions, une communication en direction des usagers, des partenaires locaux et une restitution générale.

- 1) Comment préparer le public à participer au choix des orientations ? Face à un public hétérogène de par les différences, les cultures, les niveaux scolaires et les âges, nous sommes amenés à utiliser différents outils afin de favoriser la participation à la réflexion du nouveau projet social.

Pour le public non lecteur, des supports visuels (photos, images, mots-clés et exposition) sont présentés aux différents accueils.

La sensibilisation du public est réalisée par la rencontre des usagers aux différents ateliers et par une diffusion des étapes d'évaluation et de diagnostic sur le site internet : www.csam-villepinte.org.

- 2) Comment associer les partenaires institutionnels, habitants et usagers ? Un courrier est envoyé aux différents partenaires locaux, annonçant la démarche de renouvellement du projet social.

- 3) Le troisième temps consiste en une rencontre habitants-partenaires afin de restituer les données froides (statistiques) et chaudes (entretiens) et de confronter le regard des différents acteurs. L'objectif de la rencontre est de mutualiser les analyses, les approfondir, établir des constats et par la suite définir les orientations à venir.

• Rédaction :

La rédaction du projet social s'est déroulée progressivement, en prenant en compte les travaux et conclusions des différents groupes.

CHAPITRE I : ÉVALUATION

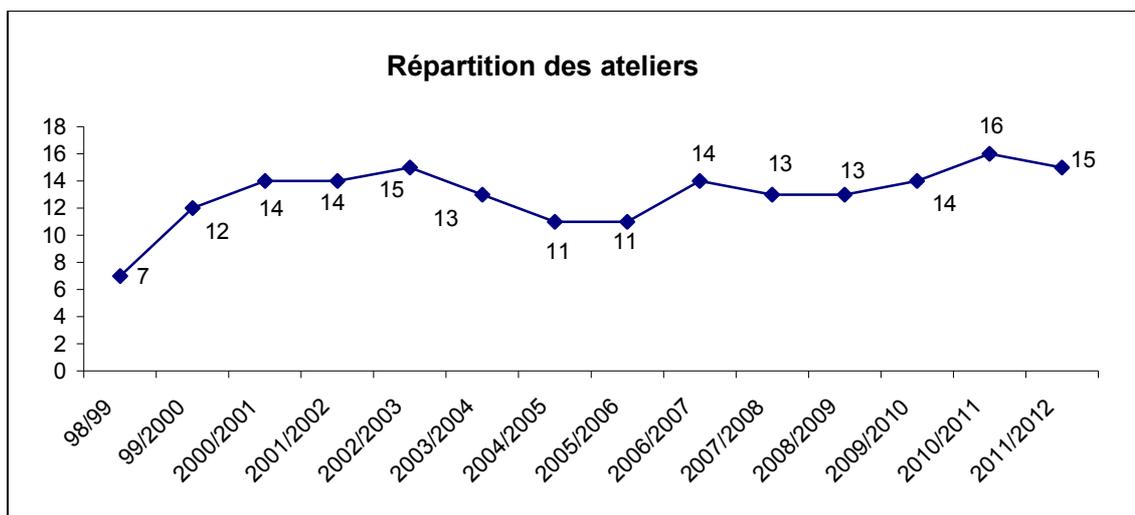
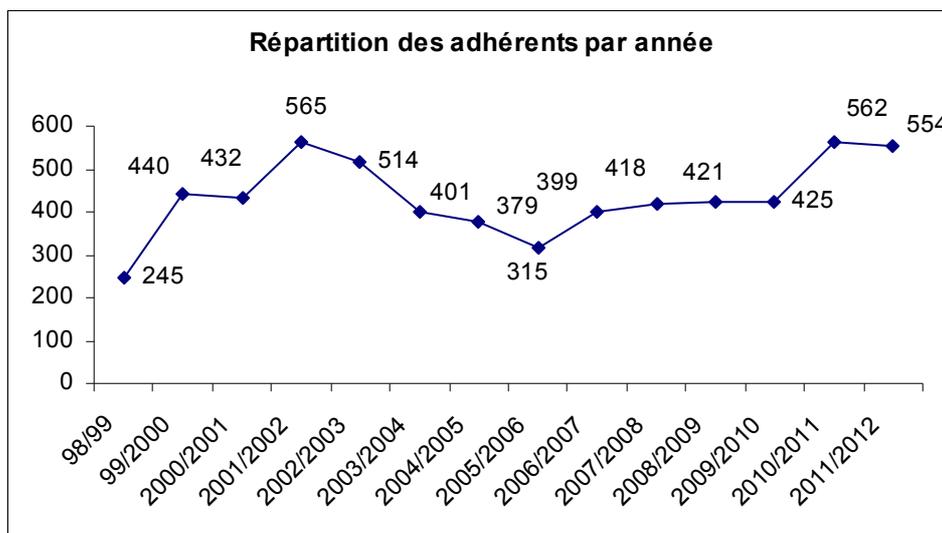
A.Évaluation du contexte interne

a. Les usagers du centre

Le public touché est en majorité de sexe féminin et de plus en plus d'hommes se profilent aux ateliers, notamment les ateliers de linguistique.

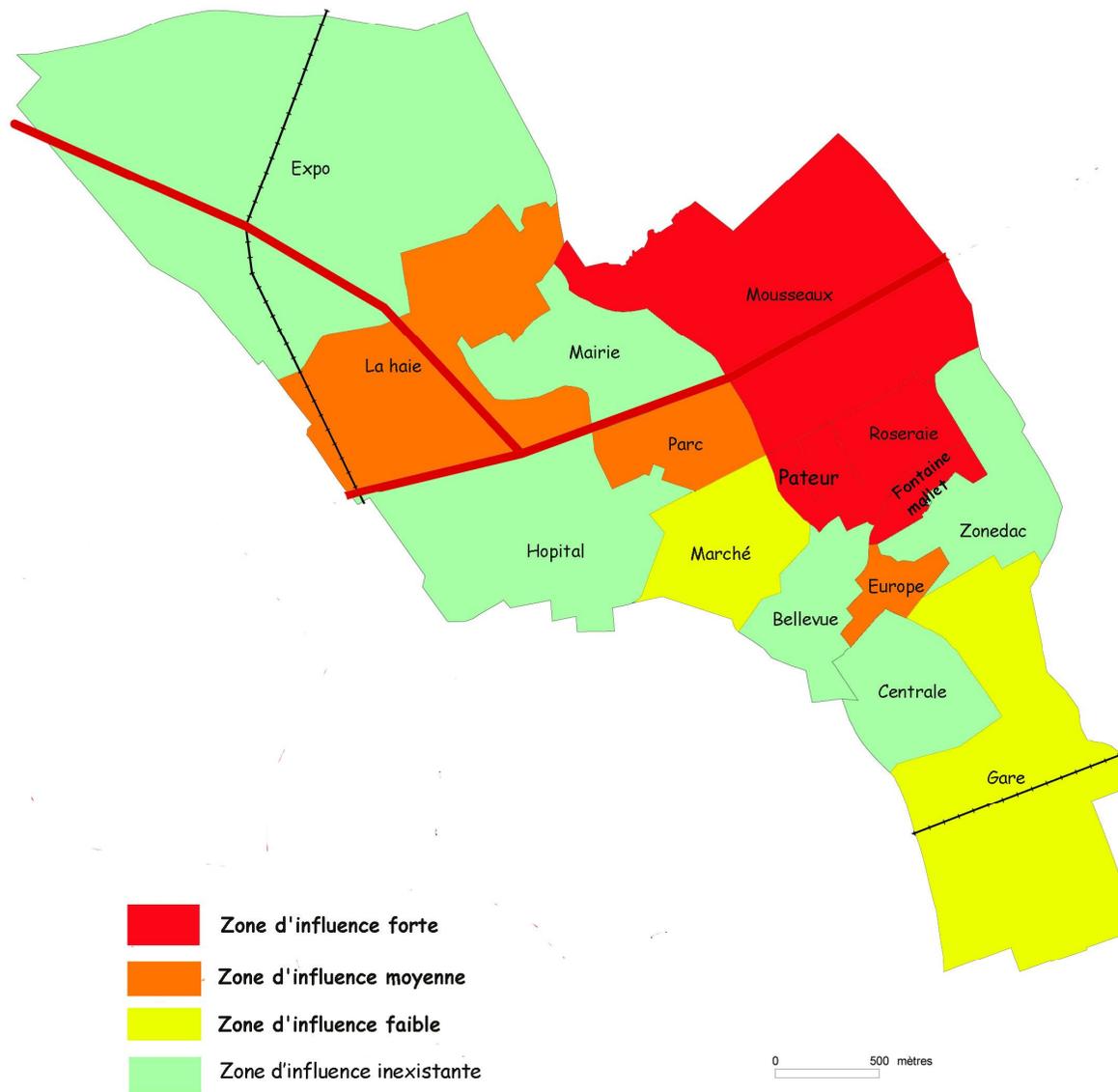
La fréquentation évolue depuis trois ans, liée sans doute à l'augmentation du nombre d'ateliers proposés. La structure regroupe actuellement 554 adhérents.

• Evolution des effectifs des adhérents



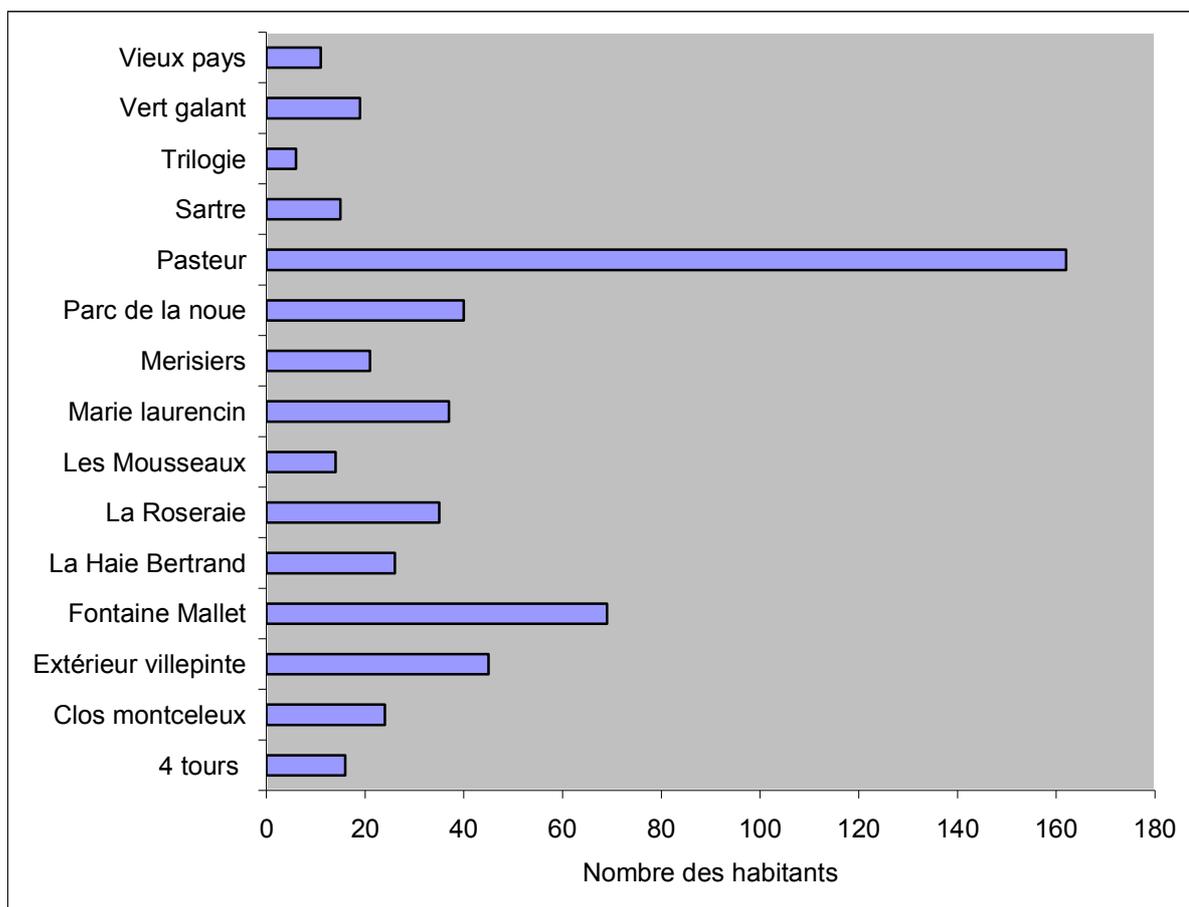


Zone d'influence du Centre Social André Malraux



• Répartition des adhérents par quartier

La zone d'intervention du centre social touche les quartiers : Pasteur, Fontaine-Mallet et Quatre-Tours Trilogie. On s'aperçoit que de plus en plus d'autres quartiers viennent s'y adjoindre comme : le Parc de La Noue, Marie-Laurencin, le Clos Montceux, la Haie Bertrand et le Vieux Pays. On peut donc constater que la zone d'influence du centre social s'élargit d'année en année.



b. L'équipe du Centre Social André Malraux

Pilotage et logistique

La direction

Secteur : Pilotage

Responsable de l'action : Yasmina SIDI-MOUSSA.

Assume la responsabilité de la structure par délégation du conseil d'administration. Elle

- ✓ Elabore le projet de l'association : elle propose, se porte comme garant de sa mise en œuvre et contribue à son évaluation.
- ✓ Dirige, assume et coordonne l'ensemble de l'équipe.
- ✓ Est responsable de l'administration générale, de la gestion de la structure et des ressources humaines, ainsi que de la recherche de financements.
- ✓ Recherche et développe des partenariats extérieurs et travaille en réseau.
- ✓ Favorise la mise en place d'un projet de développement social local avec la participation des acteurs locaux (habitants, professionnels).

Le personnel administratif

Une chargée d'accueil

Secteur : Pilotage

Responsable de l'action : Warda DJAFER

Elle reçoit le public au sein de la structure et répond au téléphone.

Elle assure la promotion et la présentation des activités du centre, mais aussi des activités et services de l'ensemble des équipements municipaux et des associations à disposition des habitants de Villepinte.

Elle met à disposition des usagers diverses brochures d'information sur les conditions d'accès aux différents services proposés.

Elle gère l'affichage, la documentation, les salles et le matériel.

Elle enregistre les inscriptions, leur règlement et tient le fichier des adhérents à jour.

Une secrétaire de direction

Secteur : Pilotage

Responsable de l'action : Nor Sabah BOUJENANE.

La secrétaire assure le secrétariat de la structure. Elle assiste la directrice dans l'exécution de ses tâches. Elle reçoit délégation pour réaliser des actions et des missions particulières, ces tâches sont :

- Accueil, information et orientation des membres du CA, des partenaires et fournisseurs et du public si nécessaire
- Gestion administrative des dossiers du personnel (congés, chèque déjeuner, etc.)
- Réalisation des plannings congés, organisation des déplacements, etc...
- Gestion des rendez vous, suivi des agendas,
- Effectue l'interface entre la cellule gestion et l'équipe,
- Centralisation, suivi et pointage des comptes et saisie des pièces comptables,
- Appui à la production d'outils de communication : brochure, manifestations,
- Appui à la préparation des dossiers de subvention,
- Suivi des fournisseurs/prestataires
- Gestion des fournitures, mise à jour des bases de données, des fichiers...

Les référents

Deux coordinateurs et une référente Familles assurent la mise en œuvre du projet social en associant l'action socio-éducative et l'action familiale.

Ces deux secteurs comprennent différentes activités qui peuvent se développer ou se réajuster en fonction des besoins exprimés.

Un coordinateur du secteur socio-éducatif

Secteur : Logistique

Responsable de l'action : Pierre BERENQUER.

Le coordinateur a pour mission de :

- coordonner les ateliers menés par des professionnels : le français langue étrangère et la remise à niveau, l'informatique, la couture et l'accompagnement à la scolarité ;
- respecter les termes de la charte de l'accompagnement à la scolarité et s'assurer de la compétence des personnes chargées de l'accompagnement ;
- organiser l'encadrement des accompagnateurs à la scolarité en veillant à ce qu'ils soient complémentaires, en organisant les échanges d'expériences et d'outils ;
- s'assurer de la sécurité des locaux ;
- favoriser les relations entre les accompagnateurs, les familles et les écoles ;
- assurer le suivi de l'évaluation des actions et rendre compte des résultats obtenus ;
- coordonner les ateliers menés par des bénévoles : atelier d'échanges et de savoirs (tamoul, anglais), atelier de socialisation à composante langagière et atelier d'initiation à l'arabe ;
- concevoir, développer des projets et évaluer des activités ;
- favoriser et accompagner les initiatives des habitants, en lien avec la coordination du Secteur familles ;
- participer au développement du partenariat extérieur, en relation avec ses projets ;
- rechercher les financements, en lien avec le développement de son secteur.

Une coordinatrice du secteur Familles

Secteur : Logistique

Responsable de l'action : Marie-Claire CYSIQUE.

La salariée est chargée de :

- coordonner, concevoir, développer et animer les projets relevant du projet de l'animation collective familles ;
- évaluer les actions et projets ;
- coordonner les ateliers menés par des professionnels : la gymnastique ;
- coordonner les ateliers menés par des bénévoles: atelier d'échanges et de savoirs (tricot, confection) ;
- favoriser et accompagner les initiatives des habitants sur les actions du Centre Social en collaboration avec le coordinateur du secteur socio-éducatif ;
- participer au développement du partenariat, ainsi qu'à la recherche de financement de son secteur ;
- participer à la vie générale du centre.

Une référente Familles

Secteur :Logistique

Responsable de l'action : Nadia SALLAI.

La salariée a pour charge de :

- ✓ assurer la fonction socio-éducative dans le cadre de la mise en œuvre du projet collectif Familles ;
- ✓ assurer un accueil, une écoute, l'orientation et l'animation du lieu et du public ;
- ✓ participer à la mise en place des actions définies dans le cadre de l'Espace Familles.

Son rôle consiste à :

- ✓ assurer l'organisation matérielle ;
- ✓ organiser les activités dont elle a la charge et qu'elle encadre sous la responsabilité de la coordinatrice Familles ;
- ✓ assurer l'évaluation et le respect du projet ;
- ✓ assurer un travail d'animation et d'orientation entre le public ou les institutions et la structure.

Un agent d'entretien

Secteur :Logistique

L'agent est chargé notamment de :

- effectuer tous les travaux de balayage, dépoussiérage, lavage et entretien des sols, vitres, murs, meubles et matériels divers ;
- nettoyer et sortir les poubelles ;
- gérer les stocks de produits d'entretien ;
- ranger les produits et matériels dans les réserves ;
- veiller et rendre compte au responsable du bon état des locaux.

Les intervenants techniques

Maîtrisant une spécialité, ils participent, par une fonction éducative technique, à la mise en œuvre du projet social de la structure.

Un intervenant technique en gymnastique

Responsable de l'action : Eléonora PUMO (Brevet professionnel de la jeunesse, de l'éducation populaire et du sport, spécialité physique pour tous BPJEPS-APT).

Un intervenant technique en informatique, responsable web du site de la structure.

Responsable de l'action : Sébastien MESTRE.

Un intervenant technique en linguistique

Responsable de l'action :Philippe SURET(maîtrise en chinois, licence en russe et licence en anglais).

Un intervenant technique en couture

Responsable de l'action : Akila OUMESSAD (formation professionnelle en couture).

Des accompagnateurs à la scolarité

Ils sont au nombre de huit assistants d'animations. Ils organisent et gèrent des groupes d'enfants, du CP au CM2, dans une fonction socio-éducative.

Les accompagnateurs à la scolarité ont pour mission de :

- suivre, encourager et accompagner la progression des enfants ;
- proposer des actions et des pratiques fortement centrées sur l'acquisition de savoir-faire, savoir-être ;
- mettre l'enfant en situation de réfléchir, d'expérimenter, de s'exprimer;
- proposer une palette d'activités différenciées, concrètes, organisées de façon à susciter intérêt et plaisir ;
- apporter une aide méthodologique au travail scolaire : sur la préparation du cartable, du matériel, sur l'organisation du travail (leçons, devoirs) du jour, de la semaine, sur la révision pour les contrôles, sur l'apprentissage du vocabulaire, sur la tenue et l'utilisation du cahier de texte, sur la lecture des consignes, sur l'utilisation du dictionnaire et autres supports, sur la recherche documentaire ;
- d'entretenir des relations aisées avec les familles et les responsables scolaires.

Une équipe de bénévoles

Le Conseil d'administration (CA) est composé de 18 personnes :

Des membres élus, émanant des activités du centre social, des associations, des membres de droit représentant la municipalité.

Des bénévoles «activités »:12 personnes.

Évaluation des missions	Nature des postes concernés	En cours	À approfondir	Se poursuit efficacement	A réalisé ses objectifs
Type de missions					
<p>2- Coordination des projets :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Renforcer la gestion des équipes. - Mobiliser les usagers sur le fonctionnement du centre en favorisant l'autonomie et la participation des usagers . - Favoriser l'accès aux loisirs de proximité, aux vacances des familles et l'accès aux droits. - Développer les liens sociaux et des solidarités familiales par la mise en œuvre d'animations et d'actions à l'information. - Mettre en place un partenariat avec les acteurs locaux et institutionnels <p>3- Fonction d'accueil :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Renforcer la communication interne . 	<p>Direction</p> <p>L'équipe</p> <p>Coordinatrice du secteur Familles</p> <p>Coordinatrice du secteur Familles</p> <p>Coordinatrice Directrice</p> <p>Accueil Secrétariat</p>			<p style="text-align: center;">*</p>	<p style="text-align: center;">*</p> <p style="text-align: center;">*</p> <p style="text-align: center;">*</p>
Total				3	3

d. Relations salariés/bénévoles au service du projet social du centre social

Un bénévole en centre social est une personne s'engageant dans une démarche volontaire de partage et d'échange.

Le Centre Social fonctionne en partie grâce à l'investissement de bénévoles au côté de professionnels. Il participe aussi à la vie du centre en s'impliquant dans le projet social. L'implication du bénévole peut se définir sous différents profils :

« **Bénévole d'animation (ou animateur, ou d'activité)** » : son rôle principal au sein du centre est d'être en charge d'une activité/atelier.

Et/ou :

« **Bénévole occasionnel** » : c'est le bénévole venant pour les occasions du centre (fête de la ville, forum des associations,...) donner un coup de main pour l'installation et/ou le rangement et/ou l'animation durant la journée.

Et/ou :

« **Bénévole décideur** » : soit pour les centres sociaux associatifs, se sont les bénévoles faisant partie du conseil d'administration et du bureau.

Sans l'implication de ces bénévoles certaines activités ne pourraient pas être réalisées.

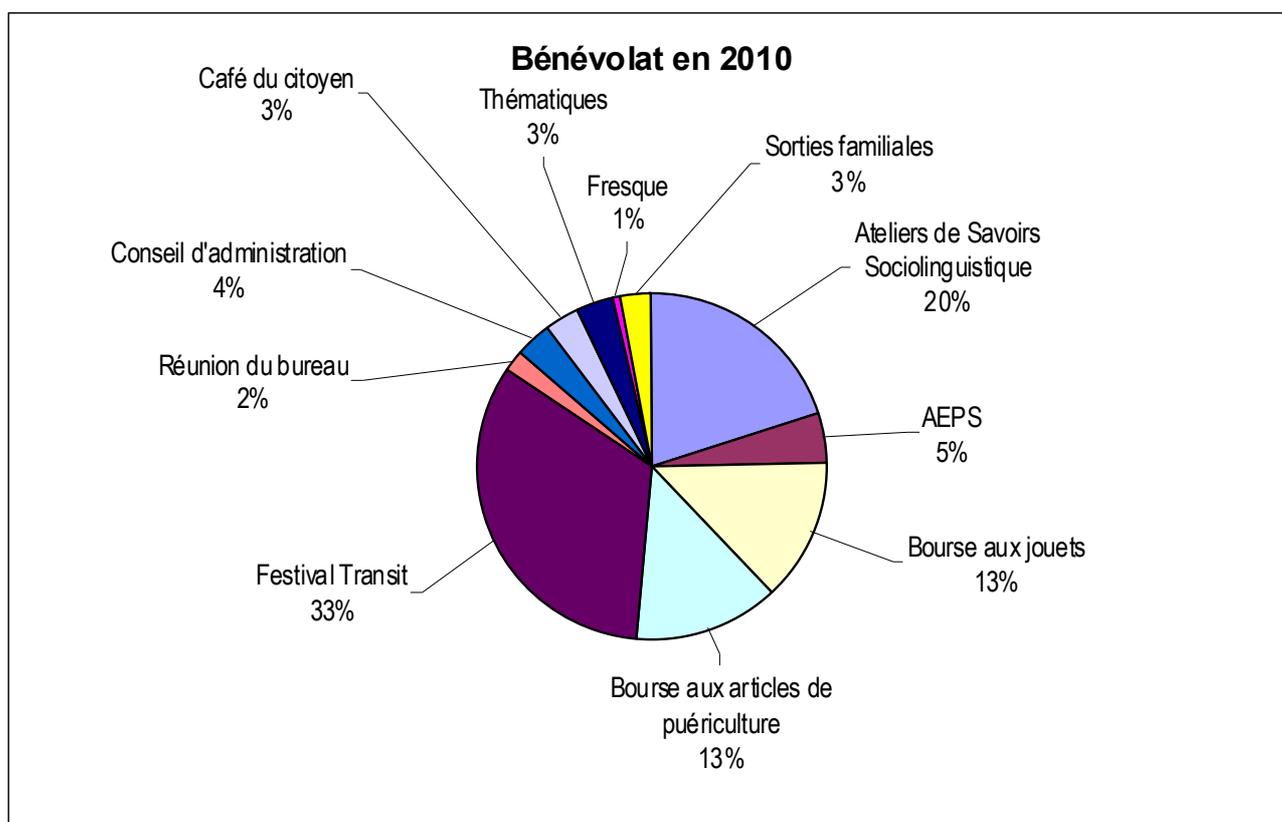
Il faut savoir que tout au long de l'année les bénévoles ont la possibilité de suivre des formations. Celles ci sont, soit inscrites au plan de formation de l'association, soit financées par des organismes tels que le RADyA (Réseau des Acteurs de la Dynamique ASL), la fédération des centres sociaux et socioculturels...

Certains bénévoles ont pu bénéficier de formations par ces deux organismes durant les années 2011 et 2012.

Vous trouverez ci-dessous une estimation de l'implication de nos bénévoles pour les 3 années écoulées (2010, 2011 et 2012). Celle-ci est calculée sur la base du SMIC horaire.

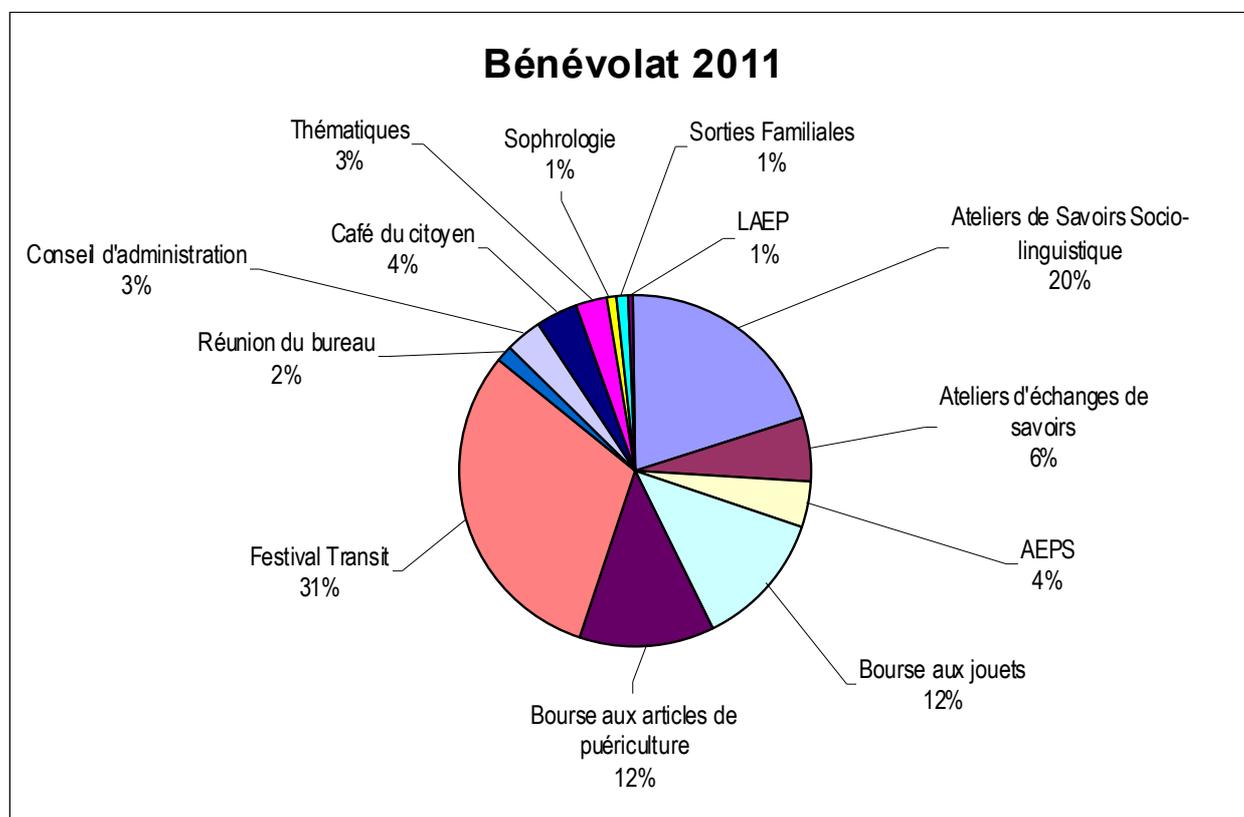
Année 2010

Activité	Nombre	Total	Smic	Total	Homme/Femme
	de bénévoles	heures annuel	horaire		
Ateliers de Savoirs Sociolinguistique	9	822	8.86€	7282.92€	
AEPS	3	192	8.86€	1701,12€	3 Femmes
Bourse aux jouets	15	540	8.86€	4784,4€	10 Femmes 5 Hommes
Bourse aux articles de puériculture	15	540	8.86€	4784,4€	10 Femmes 5 Hommes
Festival Transit	26	1300	8.86€	14743,04€	
Réunion du bureau	4	76	8.86€	673,36€	2 Femmes 2 Hommes
Conseil d'administration	16	144	8.86€	1275,84€	10 Femmes 6 Hommes
Café du citoyen	4	128	8.86€	1134,08€	4 Femmes
Thématiques	8	135	8.86€	1196,1€	8 Femmes
Fresque	4	40	8.86€	354,4€	3 Femmes 1 Homme
Sorties Familiales	16	112	8.86€	992.32€	16 Femmes
TOTAL		4393		38921.98€	



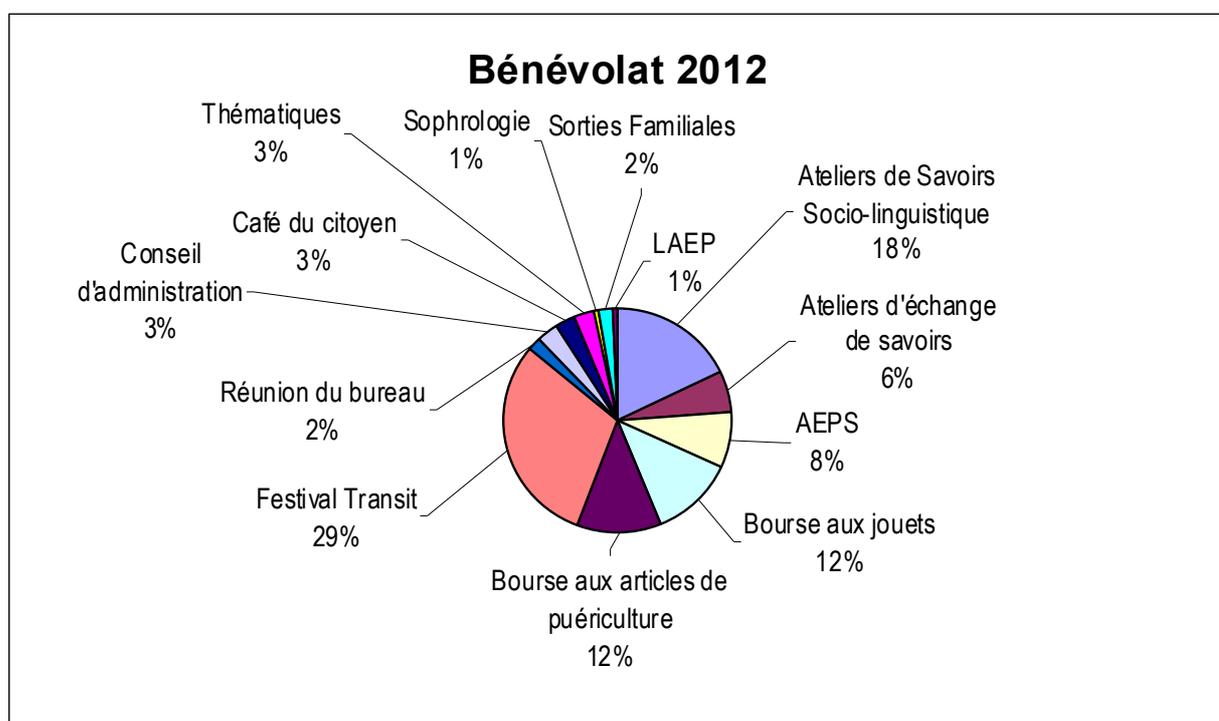
Année 2011

Activité	Nbr de bénévoles	Total heures annuel	Smic horaire	Total	Homme/Femme
Ateliers de Savoirs Sociolinguistique	6	788	9€	7992€	
Ateliers d'échanges de savoirs	4	256	9€	2304€	3 Femmes 1 Hommes
AEPS	3	192	9€	1728€	3 Femmes
Bourse aux jouets	15	540	9€	4860€	10 Femmes 5 Hommes
Bourse aux articles de puériculture	15	540	9€	4860€	10 Femmes 5 Hommes
Festival Transit	26	1352	9€	12168€	
Réunion du bureau	4	76	9€	684€	2 Femmes 2 Hommes
Conseil d'administration	16	144	9€	1296€	10 Femmes 6 Hommes
Café du citoyen	4	176	9€	1584€	4 Femmes
Thématiques	7	123	9€	1107€	5 Femmes 2 Homme
Sophrologie	1	36	9€	324€	1 Femme
Sorties Familiales	8	49	9€	441€	8 Femmes
LAEP	1	24	9€	216€	1 Femmes
Total		4396	9€	39564€	



Bénévolat 2012

Activité	Nbr de bénévoles	Total heures annuel	Smic horaire	Total	Homme/Femme
Ateliers de Savoirs Sociolinguistique	6	808	9.22€	7449,76€	
Ateliers d'échanges de savoirs	4	256	9.22€	2360,32€	3 Femmes 1 Hommes
AEPS	5	346	9.22€	3190,12€	3 Femmes
Bourse aux jouets	15	540	9.22€	4978,8€	10 Femmes 5 Hommes
Bourse aux articles de puériculture	15	540	9.22€	4978,8€	10 Femmes 5 Hommes
Festival Transit	26	1352	9.22€	12465,44€	
Réunion du bureau	4	76	9.22€	700,72€	2 Femmes 2 Hommes
Conseil d'administration	16	144	9.22€	1327,68€	10 Femmes 6 Hommes
Café du citoyen	4	128	9.22€	1180,16€	3 Femmes 1 Homme
Thématiques	7	123	9.22€	1134,06€	5 Femmes 2 Homme
Sophrologie	1	36	9.22€	331,92€	1 Femme
Sorties Familiales	13	91	9.22€	839,02€	13 Femmes
LAEP	1	24	9.22€	221,28€	1 Femmes
Total		4464	9.22€	41158,08€	



Une grande partie des actions développées sur la structure est soutenue par des bénévoles.

Sur les trois années, la participation des bénévoles est restée stable. Elle demeure fragile et demande un travail de promotion continu.

Charte du bénévole

Le centre social développe une démarche de promotion et de fidélisation du bénévolat. Pour ce faire, des moments conviviaux centrés sur la relation humaine et non sur l'action ont été organisés.

Les participants ont exprimé les propos suivants : « Ces rencontres nous ont permis de découvrir les gens, de discuter, de changer les représentations des uns envers les autres et de tisser des liens ».

Le Centre Social André Malraux a souhaité réaliser un guide du bénévole. L'équipe a sollicité les bénévoles à participer à une réunion de réflexion pour réaliser le document .

La réflexion collective s'est partagée en quatre phases :

- ✓ Une définition du bénévole
- ✓ Le rôle du bénévole.
- ✓ Les devoirs du bénévole.
- ✓ Les droits du bénévole

Les participants se sont accordés sur l'intitulé de « mode d'emploi du bénévole » à la place de « guide du bénévole ».

1 - Définition du bénévole

Le bénévole adhère aux valeurs promues par le Centre Social André Malraux :

- ✓ Dignité Humaine
- ✓ Démocratie
- ✓ Laïcité

Être bénévole, c'est :

- ✓ intégrer une équipe pour réaliser un objectif commun,
- ✓ échanger des idées, des expériences,
- ✓ une implication et un engagement personnels,
- ✓ être actif dans une action.

2- Le rôle du bénévole

- ✓ La personne bénévole propose son temps et sa compétence en fonction du projet social de la structure. Ces compétences sont au service de l'association en fonction des affinités du bénévole.
- ✓ Le bénévolat est un engagement et un contrat moral avec une régularité déterminée.

3 - Devoirs du bénévole

Le bénévole s'engage à :

- ✓ adhérer aux valeurs du CSAM,
- ✓ s'impliquer dans les activités confiées,
- ✓ prévenir le responsable désigné en cas d'impossibilité,
- ✓ respecter le fonctionnement du règlement intérieur de la structure,
- ✓ assurer de façon sérieuse et efficace sa "mission", sur la base de ses disponibilités choisies,
- ✓ exercer son activité dans le respect des autres,
- ✓ participer aux réunions d'information, d'orientation et de retour d'expérience proposées dans la mesure du possible,
- ✓ collaborer avec les acteurs de l'association : dirigeants, salariés permanents et autres bénévoles,

La personne bénévole est responsable des biens qui lui sont confiés et du service dont elle a la charge.

4 - Droits du bénévole

La structure se doit :

- ✓ d'informer, d'accueillir, d'orienter, d'intégrer, de gérer et de valoriser,
- ✓ de mettre à disposition des bénévoles les moyens matériels nécessaires à leur intervention,
- ✓ de les considérer comme des collaborateurs à part entière, et de favoriser les échanges avec les salariés permanents,
- ✓ de mettre à disposition du bénévole toutes les informations sur son fonctionnement (statut, rapport...),
- ✓ d'informer clairement le bénévole des activités et des tâches qu'il aura à accomplir,
- ✓ d'offrir au bénévole l'encadrement, l'accompagnement, le soutien et la formation nécessaires à l'accomplissement des tâches demandées,
- ✓ de les informer sur les finalités de l'association, le contenu du projet associatif, les principaux objectifs de l'année, le fonctionnement et la répartition des principales responsabilités,
- ✓ de faciliter les rencontres souhaitables avec les dirigeants, les autres bénévoles, les salariés permanents et les bénéficiaires.

La structure s'engage à présenter au bénévole toute l'équipe, les différentes actions proposées ainsi que le projet social de la structure.

La personne bénévole a droit à des conditions de travail correctes, tant en matière de moyens que de sécurité. Elle a également droit à une entière indemnisation des dépenses engagées dans le cadre de sa formation (frais de repas et de transport).

En matière de gestion et de développement des compétences, la structure organise des rencontres pour évoquer les difficultés rencontrées, les questions soulevées, les centres d'intérêt et les compétences développées. Elle met en œuvre une politique de formation des bénévoles sur des thèmes définis lors de réunions avec eux.

L'établissement conserve le droit d'interrompre l'activité d'un bénévole si elle porte atteinte aux valeurs du Centre Social André Malraux.

e. La participation

Une réunion d'évaluation a été réalisée avec les membres de l'équipe salariée de la structure afin d'évaluer la participation des usagers de chaque action.

Le groupe s'est accordé sur le fait que la participation relevait de la mise en place de conditions d'expression et de participation en respectant les valeurs de la structure.

La participation et l'expression ne peuvent donc relever de l'injonction, l'utilisateur reste libre de son choix. On peut distinguer différentes formes de participation des usagers avec une implication à différents niveaux.

Le groupe a identifié les causes qui peuvent contrarier l'implication des usagers :

- Les projets proposés parfois non investis par certains intervenants techniques de la structure.
- Des objectifs non partagés avec les usagers.

Globalement, les projets proposés par la structure ont favorisé la participation des usagers des différents ateliers.

Pour les ateliers linguistiques, il s'agissait d'amener les usagers à adhérer au projet des ateliers sociolinguistiques qui intègrent une ouverture et une participation à l'environnement social.

En s'interrogeant sur les questions suivantes : comment mobiliser ? comment susciter l'envie de participer ? , le groupe a identifié les modalités à développer :

- Les formes de communication (courrier, SMS comme rappel, communication orale...)
- L'écoute
- La prise en compte de l'utilisateur
- L'accueil
- L'identification des personnes et des ressources de communication de la structure (qui va communiquer ?)
- La connaissance du statut de la structure
- La mise en confiance

Ressources	Bénévoles	Équipe	Adhérents	Usagers	Assistances sociales	Associations	Municipalité	Institutions	Les bailleurs de FM et des 4 Tours	Personnes relais	Conseil de quartier	Écoles
Quels moyens de communication pour susciter l'envie de participer ?	Proposer des temps de rencontre conviviaux « Café du bénévole » trimestriels pour l'ensemble des bénévoles Rappel par SMS	Organiser une rencontre annuelle avec les salariés pour harmoniser les discours	Courrier	Courrier Livret Intervention dans les ateliers Établir une liste des usagers en dehors des ateliers	Rencontre préalable Livret Affiches	Actualiser et établir des listes de diffusion Réfèrent des associations Livret	Site Internet Villepinte Citoyenne	Courriers Livret Affiches	Autorisation d'affichage Transmettre l'info autant qu'à Pasteur .	Une personne relais est une personne qui peut inciter certaines populations à répondre. Identifier les personnes relais par ateliers par îlot .	Courrier Mail	Affiche
Référent	Les coordonnateurs de secteur	La direction	La secrétaire	L'agent d'accueil		La secrétaire	L'intervenant multimédia			Le coordinateur socio-éducatif		

f. Les locaux utilisés

Pour accomplir ses missions, les champs d'intervention du Centre s'étendent sur les quartiers sud de Villepinte : les quartiers de Pasteur, de la Fontaine-Mallet et de la cité de l'Europe.

Les locaux utilisés par le Centre Social André Malraux appartiennent à la commune de Villepinte. La structure fonctionne en locaux éclatés avec :

- trois lieux sur le quartier Pasteur ;
- des salles attribuées selon un planning annuel à la Fontaine-Mallet ;
- aucun local sur le quartier des Trilogies ou les Tours Europe.

L'entité administrative se situe au cœur du quartier Pasteur au 1, avenue André Malraux.

La surface de ce local est de 120 m², répartis de la manière suivante :

- 1 espace accueil
- 2 salles
- 1 cuisine
- 2 bureaux

Les annexes sur Pasteur

Un appartement type F3 (60 m²) a été attribué au Centre en septembre 2005, comprenant :

- 2 salles
- 1 cuisine

Un espace polyvalent (d'environ 220 m²), comprenant

- 3 bureaux
- 1 salle polyvalente

Les annexes sur la Fontaine-Mallet

Suite à la mise en œuvre du projet de Rénovation Urbaine du quartier de la Fontaine-Mallet et par conséquent, à la résiliation de la convention de mise à disposition des locaux collectifs résidentiels Savoie 4 (un local de 45 m²) et Normandie 4 (un appartement type F3 de 65 m²), l'association a bénéficié d'un planning d'utilisation de deux salles dans la maison des projets du quartier.

g. La cartographie des locaux

L'entité administrative (1, avenue André Malraux)

La structure regroupe des fonctions :

administratives :

- ✓ un accueil du public
- ✓ les inscriptions aux activités et ateliers
- ✓ le suivi de la régularité des usagers aux ateliers
- ✓ le secrétariat
- ✓ la direction et le suivi administratif

d'animation :

- ✓ accompagnement scolaire primaire
- ✓ atelier d'actions de socialisation à composante langagière
- ✓ atelier de remise à niveau et de français langue étrangère
- ✓ atelier de couture
- ✓ ateliers d'échanges de savoir (tricot, confection manuelle, initiation au tamoul)
- ✓ atelier d'initiation à l'arabe

Les annexes sur Pasteur

L'appartement F3 situé (1, rue François Mauriac)

Le local accueille :

- ✓ un atelier d'informatique
- ✓ une bibliothèque pour les enfants de l'accompagnement à la scolarité
- ✓ le bureau de coordination du secteur socio-éducatif
- ✓ un atelier cuisine

L'espace polyvalent J. Prévert (17, rue J. Prévert)

Le lieu accueille :

- ✓ un atelier gymnastique
- ✓ le bureau de coordination du Secteur Familles
- ✓ le bureau du référent Familles

L'Espace se caractérise comme un lieu d'accueil, d'information et d'orientation, destiné aux familles. Il regroupe les différentes permanences spécialisées : un écrivain public, une conseillère conjugale et familiale, une permanence de l'association « Inter-logement 93 » et une de l'association des femmes relais « ADESI ».

Ce lieu est un lieu de ressources. Il propose un espace de documentation et d'animation sur des thématiques en lien avec les besoins des familles.

La maison des projets sur le quartier de la Fontaine-Mallet

Le planning d'utilisation de deux salles est attribué pour l'activité de l'accompagnement à la scolarité des primaires et des ateliers de savoirs sociolinguistiques.

B.Évaluation des missions liées aux actions et activités

a. Vie des quartiers

- Projet de Rénovation Urbaine de la Fontaine-Mallet
- Projet Fresque sur le quartier Pasteur
- Regards sur nos quartiers
- Présentation de la Gestion Urbaine de Proximité (GUP)

- Projet de Rénovation Urbaine de la Fontaine-Mallet

Activité	Public visé	Public concerné	Objectifs	Nombre de personnes touchées			Observation
				2010	2011	2012	
Projet de Rénovation Urbaine de la Fontaine-Mallet	Habitants de la Fontaine-Mallet	Habitants de la Fontaine-Mallet	I. Action d'accompagnement des habitants de la Fontaine-Mallet à la modification d'adresse	10			On note une faible participation des habitants.
			II. Sensibilisation à l'écocitoyenneté «Je m'engage pour mon quartier ».	100			

Activité	Évaluation liée aux rapports d'activités	Bilan pour les bénéficiaires	Perspective
<p>Projet de Rénovation Urbaine de la Fontaine-Mallet</p>	<p>I. Dans la continuité du programme de rénovation et de restructuration de la Fontaine-Mallet, la ville de Villepinte a entrepris des travaux d'aménagement public avec la création de nouvelles rues. Afin d'accompagner les habitants dans les démarches de changement d'adresse, le centre social a participé en novembre 2010 au dispositif d'accompagnement mis en place par la ville et le bailleur. La participation du centre social s'est traduite par :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Un accompagnement de l'intervenant informatique lors des permanences d'accès à Internet organisées à la Maison des Projets du quartier. ✓ Un accompagnement de l'écrivain public à l'écrit et aux démarches administratives. <p>II. Le Centre Social André Malraux et EFIDIS, en partenariat avec la Ville de Villepinte, ont participé à l'action de sensibilisation à l'écocitoyenneté : « Je m'engage pour mon quartier ». La participation s'est concrétisée par la mobilisation et l'accompagnement de 14 femmes pour suivre une formation aux « éco-gestes dans le logement » animée par l'association « Les Fourmis Vertes ».</p>	<p>I. Peu d'habitants ont fréquenté les permanences en raison :</p> <ul style="list-style-type: none"> - D'une mauvaise communication - Les personnes semblent avoir effectué les démarches indépendamment des permanences. <p>II. Dix femmes ont participé aux ateliers. Sept femmes ont obtenu le diplôme de représentant aux éco-gestes.</p>	<p>Accompagner au mieux les habitants de la Fontaine-Mallet dans l'évolution de leur quartier.</p> <p>Conserver un lien régulier avec le service Politique de la ville afin d'accompagner les transformations du territoire d'intervention de la structure.</p>

- Projet Fresque sur le quartier Pasteur

Activité	Public visé	Public concerné	Objectifs	Nombre de personnes touchées			Observations
				2010	2011	2012	
Projet Fresque sur le quartier Pasteur	Habitants du quartier Pasteur	Habitants du quartier Pasteur	Réunir les habitants du quartier autour d'un projet commun d'embellissement de leur cadre de vie. Favoriser les échanges et les contacts entre les différentes générations.	42	40		Effectif stable. On observe une fidélisation dans l'engagement des habitants dans la réalisation de la fresque.

Activité	Évaluation liée aux rapports d'activités	Bilan pour les bénéficiaires	Perspective
Projet Fresque sur le quartier Pasteur	<p>En partenariat avec la régie de quartier et le service Politique de la ville, le Centre Social André Malraux a mobilisé et sensibilisé les résidents pour participer à l'embellissement de l'espace J.Prévert.</p> <p>Les habitants ont réalisé une fresque sur deux étés , encadrés par une artiste professionnelle spécialiste de mosaïque et fresque et l'équipe du centre social.</p> <p>Des ateliers ont été organisés avec les habitants du quartier, adultes, jeunes et enfants.</p>	<p>À l'inauguration de la fresque, les habitants ont exprimé un retour positif. Ils n'ont plus « honte » de leur environnement qui s'est ainsi trouvé revalorisé. Ils en sont fiers .</p>	<p>Conserver un lien régulier avec le service Politique de la ville afin d'accompagner les transformations du territoire d'intervention de la structure.</p>

- Regards sur nos quartiers

Activité	Public visé	Public concerné	Objectif	Nombre de personnes touchées			Observation
				2010	2011	2012	
Regards sur nos quartiers	Habitants de Villepinte	Tous les quartiers de Villepinte				60	Une participation intergénérationnelle caractérise ce projet.

Activité	Évaluation liée aux rapports d'activités	Bilan pour les bénéficiaires	Perspectives
	<p>Un atelier photographique dirigé par le photo-journaliste Laurent Van der Stockt, a donné aux habitants de la ville l'opportunité de s'exprimer dans une exposition photo à la Médiathèque et une tribune dans le magazine <i>Megalopolis</i> distribué en Ile-de-France.</p> <p>Un atelier s'est déroulé au cours du mois de janvier, 20 participants de 9 à 67 ans ont été invités à réfléchir à ce que signifiait pour eux leur ville et à construire librement une idée photographique personnelle.</p> <p>Le résultat a été un ensemble de points de vue individuels, tantôt tendres ou critiques, tantôt teintés d'autodérision ou de nostalgie, mais toujours traversés par l'humanité et la solidarité.</p> <p>L'intérêt de cet ensemble s'est trouvé tout autant dans le contenu des images (ce qui est montré), que dans les propos intergénérationnels des participants.</p>	<p>Le message entendu montre que Villepinte est une ville où la diversité, le métissage et les valeurs familiales sont prédominants.</p> <p>Les enfants comprennent que la vie dans les banlieues n'est certes pas toute rose, qu'il y'a des côtés négatifs (bruit , graffitis dans les transports, pollution, incivilités...). Ils , trouvent dommage que les médias ne montrent pas assez les côtés positifs de leurs quartiers.</p>	<p>Rester à l'écoute des habitants en favorisant des espaces de dialogue et d'échange ouverts aux habitants. L'objectif est de partager des idées et le savoir-faire de chacun. Le but étant que progressivement des groupes de réalisation se constituent pour accomplir ce qui a été décidé.</p>

- Présentation de la Gestion Urbaine de Proximité (GUP)

Activité	Public visé	Public concerné	Objectifs	Nombre de personnes touchées			Observation
				2010	2011	2012	
Présentation de la Gestion Urbaine de Proximité (GUP)	Habitants de Pasteur	Habitants de Pasteur	<p>Créer du lien social.</p> <p>Permettre aux habitants de se rencontrer et d'échanger autour de problèmes communs pour trouver des solutions ensemble.</p> <p>Favoriser l'écoute, l'expression, le dialogue.</p> <p>Construire ensemble une action de sensibilisation sur des problématiques de propreté du quartier.</p>			60	Les habitants étaient très attentifs et participatifs.

Activité	Évaluation liée aux rapports d'activités	Bilan pour les bénéficiaires	Perspective
<p>Présentation de la Gestion Urbaine de Proximité (GUP)</p>	<p>Un après-midi a été organisé afin de favoriser avec les habitants un temps d'échange autour des problématiques liées au quartier. Un spectacle présenté par la troupe « COROSOL » a permis de réviser les comportements inadéquats vis-à-vis de l'environnement du quartier. La pièce de théâtre a permis au public de réagir et d'ouvrir le débat.</p>	<p>L'action a permis de comprendre d'une façon ludique les bons gestes à effectuer pour l'environnement.</p>	<p>Rester à l'écoute des habitants en favorisant des espaces de dialogue et d'échange ouverts aux habitants.</p>

b. Insertion sociale, vie quotidienne

- Atelier couture
- Gymnastique
- Atelier informatique

- Atelier couture

↳ **Lieu : Centre Social André Malraux**

↳ **Diagnostic :**

Les femmes au foyer ont exprimé le besoin de rencontre, d'échange et d'apprentissage.

↳ **Modalités de fonctionnement :** Lundi de 9h00 à 11h00 et de 14h à 16h00
Mercredi de 18h00 à 20h00.

↳ **Le personnel :** Une animatrice employée par le Centre Social André Malraux à raison de 6 heures hebdomadaires.

Activité	Public visé	Public concerné	Objectif	Nombre de personnes touchées			Observation
				2010	2011	2012	
Couture	Les femmes au foyer se trouvant isolées.	Des femmes au foyer la journée et des femmes ayant un emploi le soir. La majorité ont entre 30 et 50 ans. Six origines différentes sont représentées.	1) Permettre aux habitants des quartiers de s'initier aux techniques de base de la couture, de partager des idées et des connaissances dans un cadre convivial. 2) Favoriser un lieu qui permet de créer du lien social.	25	28	29	On remarque une certaine stabilité dans l'effectif inscrit.

Activité	Évaluation liée aux rapports d'activités	Bilan pour les bénéficiaires	Perspectives
Couture	<p>Les usagers de l'atelier ont défini l'atelier comme un espace de rencontre, de convivialité, de loisirs, de partage, d'échange de savoir-faire et d'apprentissage.</p> <p>L'atelier favorise l'estime de soi des participants qui sont fiers des ouvrages réalisés.</p> <p>Un programme pédagogique est défini par l'intervenante et présenté aux usagers en début d'année.</p> <p>Le programme permet la découverte des différentes spécificités pouvant être rencontrées lors de l'élaboration d'un ouvrage (ex: les différentes sortes de fermetures éclair possibles) . Cet apprentissage de la couture se fait d'après la réalisation de pièces d'étude sur lesquelles les apprenants s'exercent.</p>	<p>Les usagers déplorent le manque de temps, ils souhaitent une heure supplémentaire à chaque atelier.</p> <p>L'intervenante applique un suivi individuel, ce qui peut provoquer de longs temps d'attente en raison de l'hétérogénéité des niveaux dans les groupes.</p>	<p>Le public est orienté en fonction de ses connaissances en couture.</p>

- Gymnastique

↳ **Lieu : salle polyvalente de l'Espace J. Prévert**

↳ **Diagnostic :**

Des habitants souhaitent pratiquer une activité physique afin de consacrer un moment pour eux-mêmes et améliorer leur mieux-être.

↳ **Modalités de fonctionnement :**

Horaires :

Groupe 1 : mardi /vendredi, de 13h15 à 14h45

Groupe 2 : lundi/vendredi, de 18h30 à 20h00

Le personnel : une salariée de la structure, diplômée d'un brevet professionnel de la jeunesse , de l'éducation populaire et du sport, spécialité activités physiques pour tous (BPJEPS-APT).

Activité	Public visé	Public concerné	Objectif	Nombre de personnes touchées			Observation
				2010	2011	2012	
Gymnastique	Femmes aux foyer se trouvant seules à la maison. Femmes et jeunes filles des quartiers sud de Villepinte en priorité. Femmes et jeunes filles n'ayant pas d'activité sportive dans d'autres structures.	Femmes de 18 à 65 ans, en situation d'emploi ou mères au foyer. Adolescentes en situation scolaire.	Permettre d'évacuer le stress et de se détendre en pratiquant une activité physique régulière dans un cadre convivial. Favoriser une dynamique de groupe.	51	47	42	

Activité	Évaluation liée aux rapports d'activités	Bilan pour les bénéficiaires	Perspective
Gymnastique	L'atelier est un moyen de rester en forme et de pratiquer une activité sportive. L'intervenante de gymnastique y est appréciée pour son sérieux et ses capacités de motivation du groupe. L'action est appréciée pour l'ambiance conviviale, la diversité culturelle des participantes et le prix attractif de l'activité. La proximité de l'atelier est exprimée comme un point important à préserver pour certaines participantes.	<p>Le groupe a défini l'atelier de gymnastique comme un espace convivial et de proximité et pour cela, malgré les inconvénients de la salle, il n'envisage pas de transférer ce loisir dans un autre lieu.</p> <p>Certains usagers ont évoqué l'idée d'organiser deux programmes (gymnastique douce ou intensive) adaptés aux capacités des personnes.</p>	La structure envisage de réaliser un questionnaire en direction des usagers pour vérifier leur adhésion à l'idée proposée .

- Atelier informatique

↳ **Lieu : Mauriac**

↳ **Diagnostic :**

Les habitants des quartiers d'intervention du centre n'ont pas les moyens, ni la possibilité d'accéder à un ordinateur et souhaitent prendre connaissance de cet outil.

↳ **Modalités de fonctionnement :** Stage d'initiation (Windows, Internet) : 4 heures hebdomadaires.
Accès en libre-service et exercices pratiques : 11 heures hebdomadaires.
Mise en service de 7 postes informatiques.

Le personnel : Un intervenant technique en informatique salarié de la structure.

Activité	Public visé	Public concerné	Objectifs	Nombre de personnes touchées			Observation
				2010	2011	2012	
Atelier Informatique et Internet : stage d'initiation	Tous publics	On observe que l'atelier informatique est peu fréquenté par les jeunes et que les plus de 50 ans sont majoritaires.	Vulgariser les technologies de communication informatique Initier les habitants à la pratique de l'outil informatique et à Internet	49	69		L'effectif est en progression.
Atelier Informatique et Internet : libre accès			Mettre à disposition l'outil informatique, mais également l'expertise de l'intervenant	28 stages	20 stages		
Atelier de photographie numérique			Initier à la pratique de la photo numérique et de la retouche	6	6		

Activité	Évaluation liée aux rapports d'activités	Bilan pour les bénéficiaires	Perspective
<p>Atelier Informatique et Internet : stage d'initiation</p> <p>Atelier Informatique et Internet : libre accès</p> <p>Atelier de photographie numérique</p>	<p>Différentes origines sont représentées dans cet atelier.</p> <p>Les usagers ont défini l'atelier comme un espace d'évasion, de rencontre et d'échange, ainsi qu'un moyen de pratiquer une certaine gymnastique cérébrale. Malgré une forte influence, l'intervenant maintient une pédagogie très individualisée pour s'adapter à l'hétérogénéité des groupes.</p> <p>L'atelier libre-service, est un atelier où chaque personne peut traiter le sujet de son choix tout en bénéficiant si besoin de l'expérience de l'intervenant informatique.</p> <p>Beaucoup de solidarité règne entre les participants de l'atelier de photographie numérique qui s'entraident en s'appuyant sur leurs connaissances respectives. Le travail à partir de photos personnelles des participants qui favorise les échanges d'anecdotes et de souvenirs entre les participants (photos de famille à restaurer...).</p>	<p>Les usagers apprécient énormément l'intervenant pour sa pédagogie, sa patience et son professionnalisme. Ils déplorent que les sièges ne soient pas adaptés à l'activité.</p>	<p>Pérenniser l'action</p>

c. Éducation

- A.E.P.S. (Accompagnement Éducatif Périscolaire)
- Atelier de savoirs sociolinguistiques (ASL)
- Français langue étrangère (FLE)
- Remise à niveau (RAN)
- Atelier de langue arabe

- A.E.P.S. (Accompagnement Éducatif Périscolaire)

↳ **Lieu :** Centre Social André Malraux, quartier Pasteur
Maison du projet, quartier de la Fontaine-Mallet

↳ **Diagnostic :** Une demande d'accompagnement à l'aide aux devoirs est exprimée par les familles. Cette demande est liée au contexte social, économique et culturel des parents, qui rend parfois le suivi scolaire des enfants difficile.

↳ **Modalités de fonctionnement :** Les enfants sont accueillis sur 2 antennes, en fonction de leur lieu d'habitation :

Centre social : 2 groupes de 12 enfants de CP/CE1
2 groupes de 15 enfants de CE2/CM2

- Maison du projet : 2 groupes de 15 enfants de primaire

Le personnel : L'encadrement de chaque groupe est assuré par un binôme d'accompagnateurs salariés de la structure et, lorsque cela est possible, par des bénévoles. Les animateurs sont des étudiants de l'enseignement supérieur ou des personnes ayant un niveau bac + 2.

Activité	Public visé	Public concerné	Objectifs	Nombre de personnes touchées			Observation
				2010	2011	2012	
A.E.P.S. (Accompagnement Éducatif Périscolaire)	Les enfants de l'école élémentaire présents sur la zone d'intervention du centre social	Enfants des écoles primaires dans la zone d'influence de la structure	<ul style="list-style-type: none"> - Évaluer les difficultés et les besoins des enfants - Aider les enfants à faire leurs devoirs - Aider les enfants à acquérir plus d'autonomie et permettre aux enfants d'élargir leurs centres d'intérêt - Aider les familles dans le suivi de la scolarité de leurs enfants - Favoriser le lien avec l'école 	85	90	86	L'effectif est stable.

Activité	Évaluation liée aux rapports d'activités	Bilan pour les bénéficiaires	Perspectives
<p>A.E.P.S. (Accompagnement Éducatif Périscolaire)</p>	<p>Les enfants inscrits à l'accompagnement à la scolarité viennent de huit établissements scolaires. Cette répartition est très inégale et certains établissements n'ont que très peu d'enfants. C'est pourquoi certains enseignants ne sont pas motivés à s'engager dans une action qui n'implique que très peu de leurs élèves. Globalement, aucun projet n'a été développé avec le corps enseignant.</p> <p>À partir de l'année scolaire 2010-2011, l'équipe a favorisé la mise en place d'un projet pédagogique sur trois ans. Il a consisté à l'organisation de rencontres sportives et conviviales durant les vacances de Noël, d'hiver et de Pâques et à la réalisation d'un journal.</p> <p>Le projet « J'écris mon journal » a permis aux enfants de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rechercher, produire et diffuser une information. - Développer l'expression écrite. - Valoriser les enfants. - Comprendre les notions de tolérance et de discrimination. - Développer l'esprit critique. <p>Plus que le résultat à court terme ou l'amélioration du carnet de notes, l'accompagnement scolaire offre les conditions d'une meilleure scolarité qui consiste à « apprendre à apprendre ».</p>	<p>L'accompagnement scolaire semble être un appui aux parents. Ils sont difficilement disponibles car ils travaillent.</p> <p>Ils ont souligné l'engagement, l'écoute, la disponibilité et l'accueil des accompagnateurs scolaires.</p> <p>Les sorties organisées ont été appréciées par l'ensemble des enfants. Les parents ont exprimé le souhait d'organiser plus de sorties pendant les périodes de vacances scolaires, notamment au cirque à Noël, ainsi que des sorties culturelles. Les activités sportives ont été plus appréciées par les garçons, les disciplines proposées ne semblaient pas correspondre aux filles.</p> <p>Cet échange a permis d'envisager avec les parents une réflexion sur quelles compétences, savoirs et savoir-faire ils étaient prêts à se mobiliser pour l'année scolaire 2012-2013.</p>	<p>Suite à l'évaluation de juin dernier avec les parents, ceux-ci ont souhaité s'engager dans la réalisation du projet pédagogique proposé aux enfants.</p> <p>Une commission de parents a été initiée en début d'année 2012.</p>

- Atelier de savoirs sociolinguistiques (ASL)

↳ **Lieu :** Centre Social André Malraux
Maison du projet de la Fontaine-Mallet

↳ **Diagnostic :** La mise en place de cet atelier vise à permettre aux apprenants à atteindre une plus grande autonomie sociale par l'acquisition des savoirs de base nécessaires à leur implication dans les différentes sphères de leur environnement et au développement de leur projet de vie.

L'évaluation montre une grande disparité entre les personnes. Cette disparité dans les rythmes de progression s'explique par des raisons liées aux parcours personnels :

- le niveau de scolarisation initiale
- le degré de conscience de la nécessité de communiquer en français de manière autonome au quotidien dans la société.

↳ **Modalités de fonctionnement :**

- ✓ Un coordinateur.
- ✓ Quatre bénévoles en 2010
- ✓ Six bénévoles en 2011.
- ✓ Quatre bénévoles en 2012.

Activité	Public visé	Public concerné	Objectifs	Nombre de personnes touchées			Observation
				2010	2011	2012	
Ateliers Sociolinguistiques (A.S.L.)	Hommes et femmes adultes	Hommes et femmes analphabètes, jamais ou peu scolarisés dans leur pays d'origine. Primo-arrivants, surtout dans le cadre du regroupement familial. Femmes séjournant depuis un nombre d'années plus ou moins important en France.	Répondre aux besoins d'insertion sociale des habitants Développer les compétences à l'oral et à l'écrit de l'apprenant Développer l'autonomie des personnes dans leurs démarches quotidiennes	66	102	75	Les demandes restent très importantes.

Activité	Évaluation liée aux rapports d'activités	Bilan pour les bénéficiaires	Perspective
Ateliers Sociolinguistiques (A.S.L.)	<p>Hormis l'irrégularité des présences liée aux contraintes de la vie (travail précaire, démarches administratives...), le problème le plus difficile à gérer est l'hétérogénéité des niveaux de chacun, les pré-requis sont très disparates. Comment offrir à chacun les conditions optimales pour progresser à son rythme ?</p> <p>Un test d'évaluation permet d'orienter les personnes vers le groupe correspondant à leur niveau. Dans la pratique, l'orientation est très difficile car certains parlent aisément le français mais ne le lisent, ni ne l'écrivent, alors que d'autres ne parlent pas du tout mais maîtrisent l'alphabet latin.</p> <p>En 2012, une commission composée du coordinateur de secteur, de l'intervenant linguistique salarié de la structure et des bénévoles a été mise en place pour assurer l'impartialité de l'orientation des usagers dans les groupes.</p>	<p>Les participants n'ont énoncé aucune difficulté, ils disent recevoir une aide importante, être entendus sur leurs besoins. Ils apprécient l'accueil et l'intérêt porté à la préparation des cours pour les aider à progresser.</p>	<p>Les demandes sont nombreuses et ne peuvent être satisfaites, car les ateliers sont animés par des bénévoles. Afin de favoriser leur recrutement, il devient urgent de valoriser leur action pour répondre aux attentes.</p>

- Français langue étrangère (FLE)

↳ **Lieu : Centre Social André Malraux**

↳ **Diagnostic :** des personnes ont un niveau d'études dans leur pays d'origine, mais ne s'expriment pas ou peu dans la langue française.

Modalités de fonctionnement :

Jours	Niveau I	Niveau II
Mardi/vendredi	De 13h30 à 16h00	
Mercredi	De 9h30 à 12h00	De 13h30 à 16h00
Lundi / jeudi		De 13h30 à 16h00

Le personnel : un salarié de la structure, diplômé d'une maîtrise en chinois, d'une licence en russe et d'une en anglais.

Activité	Public visé	Public concerné	Objectifs	Nombre de personnes touchées			Observation
				2010	2011	2012	
Le français langue étrangère	Populations d'origine étrangère, scolarisée dans son pays, mais n'ayant aucune connaissance en français : primo-arrivants, résidents en France depuis peu de temps et résidents depuis de nombreuses années .	Différentes origines sont représentées dans ce cours, principalement fréquenté par des personnes d'origine asiatique.	<u>Linguistiques</u> : savoir communiquer, s'exprimer en français <u>Culturels</u> : découvrir la France, la culture et les mœurs.				On observe une stabilité des effectifs.
				27	27		
Niveau (FLE I)				22	22		
Niveau (FLE II)							

Activité	Évaluation liée aux rapports d'activités	Bilan pour les bénéficiaires	Perspective
Le français langue étrangère Niveau I (FLE I) et (FLE II)	<p>Le cours s'appuie sur un manuel du niveau des connaissances des apprenants.</p> <p>La structuration du niveau des groupes permet un travail régulier, bien que le manque d'assiduité de certains ne permet pas une progression rapide.</p>	<p>Les usagers apprécient la qualification de l'intervenant et son expérience.</p> <p>Afin de compléter leur découverte de la culture française, ils demandent d'organiser plus de sorties dans les musées, aux théâtres, aux châteaux.</p>	<p>Impliquer davantage les ateliers dans la vie de la structure.</p>

- Remise à niveau (RAN)

↳ **Lieu : Centre Social André Malraux**

↳ **Diagnostic :** Remise à niveau pour les entreprises qui souhaitent que leurs salariés perfectionnent leur niveau en français afin d'être plus opérationnels en ce qui concerne leur emploi. Les participants ont une plus grande aisance à l'oral mais des difficultés à l'écrit.

Modalités de fonctionnement :

Jours	Horaires
Mercredi	De 17h00 à 20h00
Samedi	De 9h00 à 12h00

Personnel : un salarié de la structure, diplômé d'une maîtrise en chinois ,d'une licence en russe et d'une en anglais.

Activité	Public visé	Public concerné	Objectif	Nbr de personne touchées			Observation
				2010	2011	2012	
Remise à niveau (RAN)	Tout public	Des personnes d'origines diverses désirant améliorer leur niveau de français pour des raisons personnelles (faire un courrier sans aide, répondre aux besoins des enfants, évoluer dans la société...) Primo arrivants de pay francophones.	Rappel des notions de base du français. Révision pour les apprenants plus avancés. Accent porté sur l'écrit.	17	22	7	Des retards parfois importants (environ 6 personnes par séance) gênent le déroulement et la progression pédagogique du cours. Les participants qui reprennent des activités professionnelles sont moins disponibles pour les cours.

Activité	Evaluation liée aux rapports d'activités	Bilan pour les bénéficiaires	Perspective
Remise à niveau (RAN)	Pour l'année 2012, le manque d'usager de niveau RAN n'a pas permis de maintenir cet atelier. L'atelier a répondu à la liste d'attente des demandeurs ASL.	Les apprenants ont eu la possibilité de comprendre et de mémoriser les structures de la langue française. L'intervenant a proposé aux utilisateurs un très grand nombre d'exercices de niveaux de difficultés pour chaque point de grammaire, d'extrait de dictée et d'articles de journaux.	Le niveau de l'atelier s'établira en fonction du résultat des tests.

- Atelier de langue arabe

↳ **Lieu : Centre Social André Malraux**

↳ **Diagnostic :** L'atelier répond à une demande exprimée par les familles, une façon pour eux d'initier les enfants à la culture arabe. Le Centre Social, en collaboration avec l'ambassade tunisienne, propose aux enfants du CP au CM2 des cours pour découvrir et apprendre la langue arabe.

↳ **Modalités de fonctionnement :**

Jours	Horaires
Mercredi	De 9h00 à 11h30

Personnel : Intervenant technique en langue arabe mis à la disposition du centre par l'ambassade de Tunisie.

Activité	Public visé	Public concerné	Objectif	Nbr de personne touchées			Observation
				2010	2011	2012	
Atelier de langue arabe	Des enfants du CP au CM2.	Des enfants du CP au CM2.	Découvrir la langue arabe : vocabulaire, alphabet...	16	15	18	Effectif en augmentation

Activité	Evaluation liée aux rapports d'activités	Bilan pour les bénéficiaires	Perspective
Atelier de langue arabe	<p><u>A l'oral</u> : l'élève arrive à comprendre, réagir et parler en interaction orale.</p> <p><u>A l'écrit</u> : l'enfant arrive à lire et écrire des mots et des phrases courtes</p> <p>Les outils pédagogiques employés consistent à l'utilisation principale de CD pour la prononciation, d'un livre pédagogique et d'exercices de langue (lecture de textes, chants ...).</p> <p>On observe une demande importante des parents pour inscrire leurs enfants.</p>		

d. Animation Collective Familles

- Espace familles
- Loisirs de proximité
- Accompagnement aux séjours vacances
- Les actions de solidarité « Bourses aux jouets et aux articles de puériculture»
- Les ateliers d'échange de savoirs

- Espace familles

↳ **Lieu : Espace Jacques Prévert**

↳ **Diagnostic** : Des habitants interrogés ont exprimé le besoin d'information, d'accompagnement et de suivi dans leurs démarches quotidiennes. Ils ont formulé le besoin :

- ✓ d'un lieu de coéducation, où les parents puissent échanger leurs expériences communes.
- ✓ d'un lieu de partage intergénérationnel où les habitants puissent discuter de leurs besoins et difficultés.

Le centre social reçoit quotidiennement des familles pour des demandes d'aide et de suivi :

- ✓ aide au suivi administratif,
- ✓ demandes d'informations,
- ✓ d'orientation.

Les partenaires ont énoncé le manque d'information du public en ce qui concerne :

- ✓ les structures existantes,
- ✓ les services proposés par les structures,
- ✓ les modalités d'inscription et d'accueil des différentes structures,
- ✓ les modes de structure d'accueil petite enfance.

↳ **Modalités de fonctionnement :**

Moyens humains :

Deux salariés de la structure : un coordinateur et un animateur familles.

Activité	Public visé	Public concerné	Objectif	Nbr de personne touchées			Observation
				2010	2011	2012	
Espace familles	Les familles villepintoises dont principalement les habitants des quartiers d'intervention du centre social	Tout public	<p>Donner une information actualisée aux familles.</p> <p>Accueillir et orienter le public vers le bon interlocuteur.</p> <p>Coordonner les permanences en place.</p> <p>Rechercher les partenariats avec les institutions, organismes et associations proposant des services aux familles.</p> <p>Sensibiliser les habitants à leur environnement.</p> <p>Créer et aménager un espace sous forme d'un lieu informel, convivial, favorable aux rencontres et aux échanges.</p> <p>Favoriser une dynamique de quartier.</p> <p>Réaliser les évaluations du projet et des actions.</p>	1067	1221	1375	Effectif en augmentation

Activité	Evaluation liée aux rapports d'activités	Bilan pour les bénéficiaires	Perspective
Espace familles	Toute les activités proposées , l'accueil individualisé, les permanences spécialisées, les thématiques en lien avec les besoins des habitants ont donné satisfaction et sont nette progression.	<p>Les locaux vieillissants ne permettent pas d'offrir un accueil favorable. Les usagers expriment globalement le besoin d'un changement dans la posture d'accueil.</p> <p>Les thématiques plaisent car elles permettent de découvrir et d'apprendre.</p>	<p>Les usagers souhaitent aborder des sujets d'actualités concernant :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La santé (dépistage du cancer du sein, le diabète, la tension, l'obésité). - La violence. - La drogue. - Le dialogue parents enfants, exemple : comment occuper son enfant ? - travailler le manque de civilité dans les quartiers en utilisant par exemple des jeux de rôle. <p>Ils insistent sur les thèmes autour du bien-être (conseils sur la coiffure, le maquillage, le relooking, la cuisine diététique...), du sport et des randonnées. Par ailleurs, les participants ont soulevé la nécessité d'organiser des activités pour les jeunes.</p> <p>Ils suggèrent des films en support des thèmes abordés suivi de débat.</p> <p>Les usagers ont évoqué l'idée d'être informés des différentes actions par textos via le portable. Les différentes rencontres autour des thématiques sont chaleureuses.</p>

- Loisirs de proximité

↳ **Diagnostic** : De nombreuses familles ne partent pas en vacances. Pour des raisons diverses, elles ont également beaucoup de difficultés à prendre du temps avec leurs enfants à travers le jeu ou même d'autres activités tels que les repas.

Les sorties familiales permettent aux parents de se libérer pendant un moment de leurs préoccupations quotidiennes et de partager un moment à travers les loisirs avec leurs enfants.

↳ **Modalités de fonctionnement** :

Durée: pendant les vacances scolaire.

Référent de l'action : le coordinateur du secteur famille.

Activité	Public visé	Public concerné	Objectif	Nbr de personne touchées			Observation
				2010	2011	2012	
Loisirs de proximité	Les familles de Villepinte ne pouvant pas partir en vacances. Principalement issues des quartiers de la Fontaine-Mallet, Pasteur, Trilogie et des 4 Tours.	En majorité des familles des quartiers de Pasteur et de Fontaine Mallet.	Favoriser l'accès aux loisirs de proximité, aux vacances des familles des quartiers	1070	540	716	

Activité	Evaluation liée aux rapports d'activités	Bilan pour les bénéficiaires	Perspective
Loisirs de proximité	<p>Les sorties à destination des parcs d'attractions sont très demandées. Elles provoquent des altercations au moment des inscriptions entre les familles en raison des places limitées.</p> <p>Aussi pour que les inscriptions se déroulent dans les meilleures conditions. Dès l'été 2009 le programme ne comportait plus de sorties à destination des parcs d'attraction sauf le Parc Saint Paul qui provoque toujours de multiples difficultés car le centre ne peut contenir toutes les demandes.</p> <p>Les parcs d'attractions semblent primordiaux pour les familles. Ces parcs de loisirs bénéficiant d'une grande publicité médiatique, leurs permettent une reconnaissance sociale.</p>	<p>Les personnes expriment un mécontentement concernant : le système d'inscription et le choix insuffisant de sorties proposées.</p> <p>Ils demandent un étalement des dates.</p> <p>Dans ce cadre, certains usagers ont déploré les incivilités et le manque de respect des habitants.</p> <p>Les sorties ont favorisé la découverte de nouveaux lieux, l'échange et le partage de moments agréables. Les femmes ont formulé le souhait d'organiser des sorties spécifiques « bien-être » qui leur seraient consacrées.</p>	<p>Au regard des difficultés rencontrées pour satisfaire la population, on s'interroge sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> - le dispositif d'inscription (une seule sortie par famille, une sélection qui permettrait un turn-over). - répondre à la demande et ne proposer que des parcs d'attractions.

- Accompagnement aux séjours vacances

↳ **Diagnostic :**

Ce projet a été mis en place à la demande des familles qui ne partaient pas en vacances (constat fait à la suite des infos vacances). A ce jour, une des missions du Centre Social est de participer à la lutte contre l'exclusion, le droit aux vacances tel que le définit la loi de 1998 qui prévoit l'accès de tous aux vacances et aux loisirs et représente aussi un moyen d'insertion.

Le 27 décembre 2004, le Centre Social André Malraux a adhéré au Groupement d'Intérêt Public Bourse Solidarité Vacances (BSV).

L'adhésion à ce dispositif a favorisé au Centre Social une mise à disposition d'un plus grand nombre d'offres de qualité, de transport et d'accueil dans les structures de vacances. Il a permis de faire bénéficier des familles en difficulté sociale d'un départ individuel .

↳ **Modalités de fonctionnement :**

Moyen humain _____ La coordinatrice du secteur familles.

- La référente du secteur familles.
- La directrice du Centre Social André Malraux.
- La secrétaire du Centre Social André Malraux.

Activité	Public visé	Public concerné	Objectif	Nbr de personne touchées			Observation
				2010	2011	2012	
Accompagnement aux séjours vacances	Des familles de Villepinte.	Des familles avec l'un des parents salarié, parfois à temps partiel, relevant du chômage, du RSA, vivant uniquement des allocations familiales ainsi que des familles monoparentales.	Accompagner des familles sur un projet de départ en vacances.				
			Départ collectif	38	35	43	
			Départ individuel	11	17	0	
			TOTAL	49	52	43	

Activité	Evaluation liée aux rapports d'activités	Bilan pour les bénéficiaires	Perspective
Accompagnement aux séjours vacances. Départ collectif et individuel	<p>Le projet favorise :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ La prise de confiance , ✓ L'apprentissage de savoir faire (recherche Internet, réservation des trains, choix du mode d'hébergement...), ✓ Le lien familiale et social. <p>Les familles sont demandeuses de renouveler l'expérience.</p>	<p>Les familles ont apprécié ces moments privilégiés en famille.</p> <p>Des liens se créent, des contacts, des souvenirs.</p> <p>La participation aux réunions et à la préparation du projet rassurent les bénéficiaires.</p> <p>Le projet favorise l'apport de compétences : s'organiser pour un départ, organiser des actions d'autofinancement, exprimer son opinion, négocier avec le groupe pour trouver un accord collectif, une reprise de confiance en soi.</p>	<p>Reconduire l'action.</p>

- Les actions de solidarité « les Bourses aux jouets et aux articles de puériculture»

↳ **Lieu : L'Espace J. Prévert**

↳ **Diagnostic :**

Ces actions répondent à une demande exprimée par les familles, en majorité des quartiers Pasteur et Fontaine-Mallet.

La bourse aux jouets et son animation de quartier a favorisé une dynamique locale, notamment grâce à la participation de la circonscription sociale, de bénévoles et d'associations de quartiers.

↳ **Modalités de fonctionnement :**

Les référents de l'action :

Salariés du Centre Social André Malraux

Coordinateur du secteur famille

Animatrice de l'Espace famille

Bénévoles

Activité	Public visé	Public concerné	Objectif	Nbr de personne touchées			Observation	
				2010	2011	2012		
Les actions de solidarité « les Bourses aux jouets et aux articles de puériculture»	familles de Villepinte.	familles principalement des quartiers d'intervention du Centre Social.	- Permettre à toute personne d'acheter des jouets, des livres, des vêtements pour enfants et des articles de puériculture à moindre prix et de vendre ceux qui ne servent plus. - Faire connaître le Centre Social. - Favoriser l'animation de quartier				Sur les trois années, on note une augmentation progressive des acheteurs.	
				Déposants	160	150		99
				Acheteurs	141	164		267
				Total	301	314		366

Activité	Evaluation liée aux rapports d'activités	Bilan pour les bénéficiaires	Perspective
Les actions de solidarité « les Bourses aux jouets et aux articles de puériculture »	Deux bourses annuelles favorisent l'animation de quartier et font connaître le centre social.	Les différentes bourses (jouets et puériculture) permettent, aux personnes ayant des difficultés financières, d'acheter des articles de qualité à moindre prix, de vendre ceux qui ne leur servent plus. Globalement les bourses semblent appréciées et bien organisées. Toutefois, les usagers déplorent le manque de place.	Communiquer plus sur l'action.

- Les ateliers d'échange de savoirs

↳ **Lieu:** Centre Social André Malraux

↳ **Diagnostic :** Les rencontres à travers les différentes actions mises en place par la structure ont permis d'encourager les initiatives des habitants (sorties, séjours vacances, bourses). Cette dynamique s'est concrétisée à travers un long processus de construction de la relation de confiance. La démarche repose sur la disponibilité, l'écoute et la fiabilité des réponses de l'équipe professionnelle. La confiance alors laisse place à une autre relation : celle « **du citoyen acteur** ».

↳ **Modalités de fonctionnement**

Concrètement, une personne intéressée par l'échange s'adresse aux référents de la structure. Lors de la première rencontre, une fiche d'identification permet de préciser les offres, les demandes et les échanges.

Ils offrent la possibilité de partager et échanger les savoirs et savoirs-faire. Le dispositif a favorisé la mise en place de cinq ateliers : le tamoul, la peinture sur verre, la cuisine, la création manuelle et le tricot.

Activité	Public visé	Public concerné	Objectif	Nbr de personne touchées			Observation
				2010	2011	2012	
Les ateliers d'échange de savoirs	Tout public		Favoriser l'échange de savoirs. Créer des passerelles entre les différents ateliers afin de permettre un travail transversal aux différents ateliers et actions du centre social.	71	35	33	Le nombre de participants est fluctuant en fonction de l'atelier.

Activité	Evaluation liée aux rapports d'activités	Bilan pour les bénéficiaires	Perspective
<p>Les ateliers d'échange de savoirs</p>	<p>On note une désaffection des enfants des ateliers tamoul et création. L'atelier tamoul aborde l'écrit et l'oral, l'alphabet tamoul, les chiffres, le vocabulaire courant.</p> <p>L'atelier création traite plusieurs techniques de travail manuel. L'intervenante de l'atelier constate que l'atelier assurait pour certains parents la fonction de garderie et que des enfants n'avaient pour celui-ci aucune motivation particulière. De plus sans parents avec eux les enfants de 8 ans n'avaient pas les capacités pour en faire partie, faute d'autonomie.</p> <p>Les participants de l'atelier cuisine partagent leurs recettes et échangent leurs astuces culinaires pour préparer collectivement les plats. Un seul atelier s'est organisé en 2012. Les usagers déplorent le manque de place de l'espace.</p> <p>L'atelier peinture sur verre permet un réel moment de ressourcement et également d'échanges dont sont satisfaits participants et intervenants.</p> <p>L'atelier tricot accueille une quinzaine de tricoteuses de tout âge. son effectif augmente chaque année.</p>	<p>Les participants à l'évaluation ont déploré les locaux mis à disposition pour l'atelier cuisine. « <i>Ils sont trop petits, ils ne peuvent qu'accueillir que quatre personnes</i> ».</p> <p>Il manque cruellement de matériel, il n'y a pas de référent. Il est difficile de mettre une ambiance conviviale en raison d'un autre atelier à proximité qui demande du silence.</p> <p>Les usagers ont proposé un atelier d'échange de recettes. pour ce faire, une fiche d'inscription sera déposée dans chaque atelier.</p> <p>Dans l'atelier tricot, il y a un très bon esprit d'équipe. Les personnes qui ont des connaissances n'hésitent pas à donner des conseils ce qui soulage un peu l'intervenante.</p> <p>Le matériel ne manque pas grâce au don de laines.</p> <p>Le cours est très convivial et l'ambiance chaleureuse. De ce fait, les locaux sont un peu justes car, l'atelier a une fréquentation importante.</p>	<p>Communiquer sur la démarche d'échanges réciproques de savoirs.</p>

C.Synthèse globale des évaluations

- ✓ Garder un lien avec la politique de la ville et les partenaires,
- ✓ Rechercher de nouveaux intervenants pour accompagner les changements de territoire.
- ✓ Garder le dynamisme existant en améliorant les conditions d'accueil.
- ✓ Développer un engagement commun animateurs / parents pour accompagner la scolarité de l'enfant dans le cadre du comité des parents.
- ✓ Les ateliers linguistiques sont des ateliers conviviaux dans lesquels il faut développer l'oral en proposant aux participants des lectures à haut voix, des saynètes, des jeux de rôle.
- ✓ La demande des sorties en groupe est récurrente dans les différents secteurs d'activité. Elles sont justifiées par le fait que les participants souhaitent s'ouvrir aux activités culturelles et au monde extérieur. Les tarifs attractifs permettent aux familles d'accéder aux loisirs.
L'accès aux loisirs (sorties , vacances) semble être un facteur important pour une qualité de vie. Les bénéficiaires l'expriment comme un facteur de reconnaissance sociale.
- ✓ Les conditions d'accueil dans les locaux restent une préoccupation majeure. Bien que des améliorations certaines aient déjà été apportées, les exigences dans ce domaine sont de plus en plus grandes (propreté des lieux, état des locaux et du matériel) .
- ✓ Les usagers souhaitent aborder des thématiques sur des sujets d'actualités à partir de débats, de films...
- ✓ Les femmes sont très intéressées par ce qui touche le bien-être (hammam , spa , sport, cuisine diététique...)
- ✓ La préoccupation majeure semble toutefois être liée à la violence , au manque de civilité et sur ces sujets , les participants sont en recherche de solutions.
- ✓ Les personnes ont exprimé le besoin d'organiser des activités pour les jeunes.

CHAPITRE II : DIAGNOSTIC

A. Présentation du territoire d'intervention du centre social

a. Les équipements des quartiers

Les services médicaux et sociaux sont bien représentés au sein des quartiers. Il n'existe pas d'équipement culturel, mis à part la médiathèque et le conservatoire qui se trouvent sur le boulevard Ballanger.

Les équipements sportifs et récréatifs sont peu nombreux par rapport à la population adolescente prédominante et au niveau de chômage élevé.

On dénombre peu de commerces sur les quartiers, particulièrement sur les tours où ils sont totalement absents.

• Les équipements du quartier de la Fontaine-Mallet:

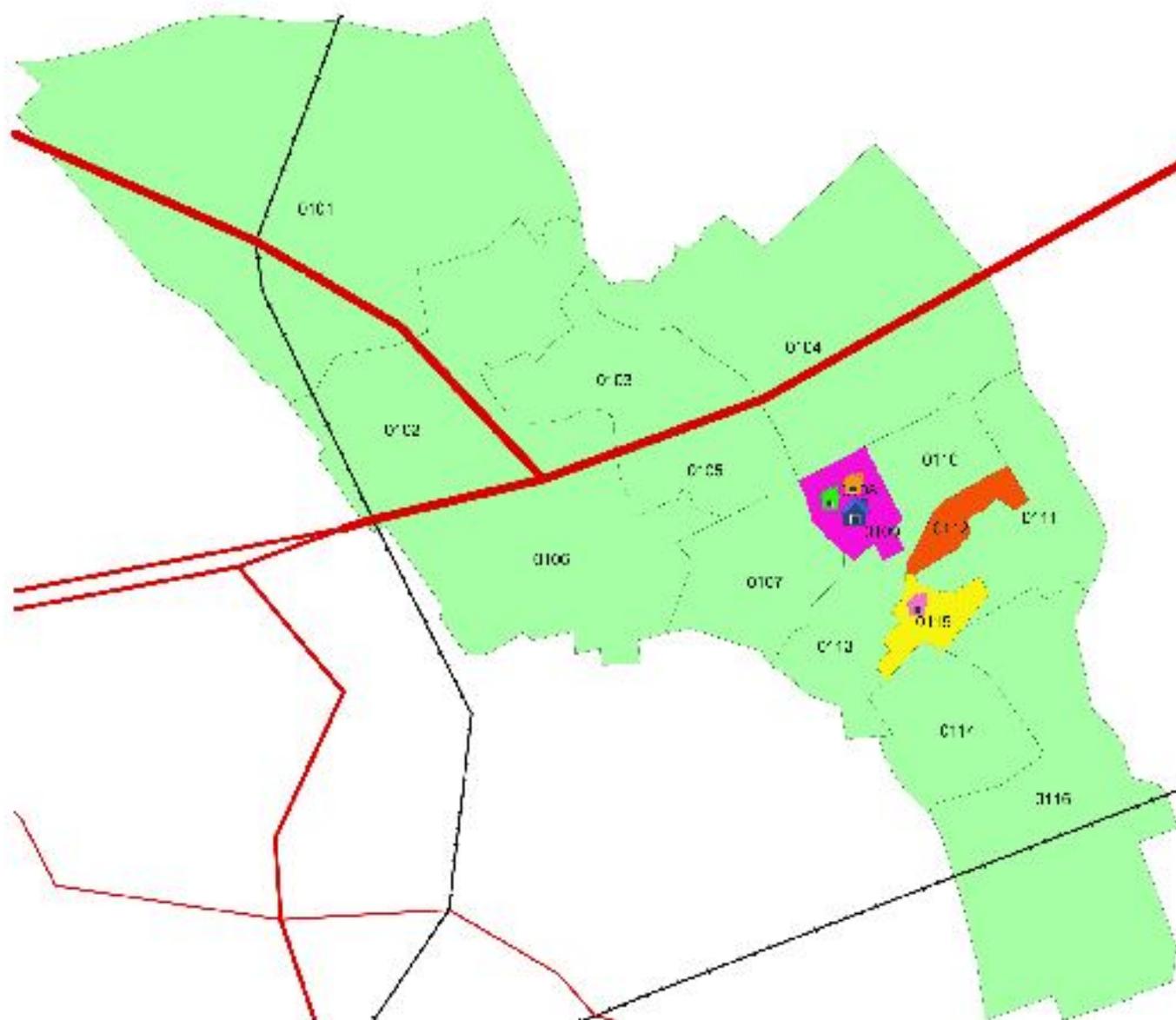
Scolaires	Socio-éducatifs	Social	Sportifs	Prévention/santé	Autres
Quatre écoles primaires. Deux maternelles. Un collège.	Un centre de loisirs maternels. Une antenne jeunesse de quartier. Un accueil élémentaire.	Une maison des projets coordonnée par la ville. Le secours populaire.	Gymnase: le COSOM. Un city-stade.	Un médecin généraliste, un dentiste.	Une mosquée, une pharmacie, une épicerie, un salon de coiffure, un taxi phone, une boucherie, une pizzeria, un magasin de location de vêtements.

• Les équipements du quartier des Trilogies et des 4 Tours :

Scolaires	Socio-éducatifs	Social	Sportifs	Prévention/santé	Autres
Une école primaire. Une école maternelle.	Un CLO du quartier	Un foyer de l'enfance.	Deux City-stades.	Deux médecins.	Deux aires de jeux pour enfants.

• Les équipements du quartier Pasteur:

Scolaires	Socio-éducatif	Social	Sportifs	Prévention/santé	autres
Deux écoles maternelles. Deux écoles primaires.	Une halte-jeux. Une crèche familiale. Un centre de loisirs maternels. Un Centre de loisirs en milieu ouvert (C.L.O.). Un Point Accueil Quartier (PAC). Deux antennes du Centre Social « l'Espace J. Prévert » et « Mauriac ». Le siège du Centre Social André Malraux. Un lieu d'accueil Enfants- Parents.	Un Service Social Départemental	Un petit terrain de basket. Un terrain de pétanque.	Un Centre PMI départemental, un centre médico-psychologique départemental. Sept médecins. Deux dentistes. Un kinésithérapeute.	Quatre aires de jeux pour enfants. Une boulangerie. Un fournil. Une pharmacie. Une épicerie.



b. L'habitat et son évolution

• Le centre social et son environnement

La commune de Villepinte est répartie en 16 IRIS (ensembles de petits quartiers). Ces derniers sont définis par 232 îlots (pâtés de maisons). Ils sont pour la majorité des IRIS de type habitat, sauf l'IRIS Expo qui correspond à une zone regroupant plus d'emplois salariés que de population résidente.

La zone d'influence du Centre Social André Malraux correspond à quatre IRIS : Picasso, Pasteur, Europe et Fontaine-Mallet. Les IRIS Picasso et Pasteur forment une seule et même zone d'intervention du centre, identifiée comme le quartier Pasteur.

Les locaux utilisés par le Centre Social André Malraux appartiennent à la commune de Villepinte. Le centre fonctionne en locaux éclatés avec un local principal et des annexes dans les quartiers d'intervention du centre. Le siège est situé au cœur du quartier Pasteur, dans une cité constituée de plusieurs HLM locatifs.

Deux antennes sont également présentes sur le quartier: Prévert et Mauriac.

Cette dernière abrite provisoirement une salle multimédia et un atelier cuisine.

Un réaménagement de l'Espace Jacques Prévert est en cours pour remplacer l'antenne Mauriac attribuée par ville à la Régie de quartier.

Deux salles de la Maison des projets sur la Fontaine-Mallet sont allouées à la structure selon un planning d'activités. Sur les 4 Tours, le Centre Social André Malraux (CSAM) n'a aucun local.

L'urbanisation de la commune est relativement récente, son aménagement s'est concrétisé à partir de la création de nombreuses ZAC¹. La ville est dépourvue d'un centre-ville et donne l'impression d'un morcellement d'îlots et de zones pavillonnaires.

Les logements des quartiers d'intervention du Centre Social ont été construits pour la plupart entre 1975 et 1981².

Comparés avec les résultats du recensement de 1999, les IRIS affichent une stabilité du nombre de résidences principales sur le quartier Pasteur et une légère diminution sur les quartiers Europe (-1%) et Fontaine-Mallet (-1%)³.

L'habitat collectif domine sur les trois quartiers. On y constate une part élevée de F3 et F4⁴.

¹ Zone d'aménagement concertée.

² Cf. Annexes, Tableau n°1 : date de construction des logements.

³ Cf. Annexes, Tableau n°3 : Types d'habitat.

⁴ Cf. Annexes, Tableau n°2 : Taille des résidences principales.

• Le quartier Pasteur

Construit dans les années 80, le quartier comprend différentes sortes de constructions : tours, logements intermédiaires, maisons de ville.

Leur statut d'occupation est locatif (60%) pour la majorité d'entre eux¹. Le quartier compte un nombre plus important de propriétaires, comparé aux IRIS Fontaine-Mallet et Europe. Les données affichent deux fois plus de propriétaires sur les IRIS Pasteur et Picasso.

Plus de la moitié de la population des ménages a emménagé depuis 5 à 10 ans ou plus (68%)².

Le taux de ménages avec une voiture est au-dessus de la moyenne communale (53%) sur les IRIS : Pasteur (60%), Fontaine-Mallet (54%) et Europe (57%). La comparaison des données entre les différents IRIS montre un taux plus faible de ménages avec parking sur les IRIS Europe et Fontaine-Mallet.³

• Le quartier de la Fontaine-Mallet

Le quartier a été construit dans les années 60 sur le modèle des grands ensembles. Avec ses barres et ses tours, il est partagé en deux parties par l'avenue Emile Dambel.

Le groupe EFIDIS est le bailleur principal, son patrimoine compte 995 logements sur la Fontaine-Mallet. Un projet de rénovation urbaine est lancé sur le quartier depuis 2003. Cette réhabilitation vise à dé-densifier et à désenclaver le quartier. L'espace urbain défini dans la réhabilitation du quartier a prévu la démolition des tours Artois, Bretagne, Poitou, Touraine, Béarn et une partie de la tour Savoie, soit 259 logements au total. Le projet prévoit la reconstruction de 140 logements sur le quartier et 119 logements hors du quartier.

Selon les données de l'INSEE, un taux élevé de ménages (+51%) a emménagé depuis 10 ans et plus alors que la moyenne communale qui n'est que de 44%.

• Le quartier Europe (4 Tours, Trilogies)

Le quartier comprend 4 tours, soit 212 logements ; ces logements ont été construits pour la plupart entre 1975 et 1981. Le statut d'occupation des habitants est majoritairement locatif⁴. D'importants travaux de rénovation ont été entrepris sur le quartier en 2010.

42% de la population a emménagé depuis 10 ans ou plus et 30 % entre 5 et 10 ans.

Ce pourcentage est plus élevé que la moyenne communale (26%) sur les IRIS.

c. La population

Dans le recensement de 2008, Villepinte compte 35 810 habitants (17770 hommes et 18040 femmes), soit une densité de 3 443 habitants au km².

La zone d'influence du Centre Social André Malraux représente 8041 habitants, soit 22% de la population totale de la commune.

¹ Cf. Annexes, Tableau n°5 : évolution du statuts d'occupation des résidences principales.

² Cf. Annexes, Tableau n°7 : population des ménages ayant emménagé depuis 10 ans ou plus.

³ Cf. Annexes, Tableau n°17 : taux de ménages avec voiture.

⁴ Cf. Annexes, Tableau n°6 : statut d'occupation des résidents.

Variation de la population

En comparaison avec le recensement de 1999, la population des quartiers d'intervention du Centre Social affiche une augmentation de 2 %. Cet accroissement semble plus important sur le quartier Pasteur, contrairement à celui de la Fontaine-Mallet. Ce dernier affiche une variation négative (-4%) accrue entre le recensement 2006 et 2008 (-6%).

L'évolution reste stable sur le quartier Europe¹.

Structure par âge de la population

Villepinte compte une population à prédominance jeune. Les moins de 30 ans représentent 47% de la population.

Les quartiers d'intervention de la structure présentent des proportions de jeunes plus élevées que la moyenne communale (47%) : 57% pour la Fontaine-Mallet, 55% pour Picasso, 54% Europe, 52% Pasteur. En comparaison à l'ensemble des IRIS, la proportion des jeunes tend à augmenter².

La part des personnes de 60 ans et plus est plus faible que la moyenne communale (12%) : Pasteur (7%), Picasso (6%), Europe (10%) et Fontaine-Mallet (9 %).

La famille

La comparaison des données 1999 et 2008 indique une augmentation du nombre de ménages sur les quartiers d'intervention de la structure (+5%). Cette croissance s'affiche sur les IRIS Picasso (+11%) et Pasteur (+11%). La variation évolue négativement sur les IRIS Fontaine-Mallet et Europe (-1%)³.

La part des ménages avec famille est élevée sur les quartiers d'intervention de la structure. Elle est au-dessus de la moyenne communale sur les IRIS Fontaine-Mallet (79%) et Picasso (83%)⁴. La part des ménages dont la famille est en couple avec enfants tend à augmenter sur ces IRIS : + 5 points pour la Fontaine-Mallet et +3 points Picasso⁵.

Selon le recensement de l'INSEE , la proportion des familles monoparentales est plus élevée que la moyenne communale (12%) : Pasteur (18%), Fontaine-Mallet (23%) et Europe (20%)⁶.

Les familles avec quatre enfants ou plus dans la zone d'influence du centre social représentent les taux les plus élevés, comparés à la moyenne communale (7%) : Pasteur (11%), Picasso (9%), Europe (8%), Fontaine-Mallet (17%)⁷.

La population étrangère

La zone d'influence du centre social regroupe un taux de personnes de nationalités étrangères supérieur à l'ensemble de la commune : Fontaine-Mallet (24%), Europe (21%), Picasso (19%) et Pasteur (18%). Ce taux est en augmentation, en comparaison avec les données de 1999 pour les IRIS Europe (+6 points), Pasteur (+5 points) et Picasso (+3 points).

Par contre, il a diminué sur la Fontaine-Mallet (-6 points)⁸.

¹ Cf. Annexes , Tableau n°8 : évolution de la population depuis 1999.

² Cf. Annexes , Tableau n°10 : évolution de la structure par âge depuis 1999.

³ Cf. Annexes , Tableau n°4 : évolution des ménages.

⁴ Cf. Annexes , Tableau n°11 : structure des ménages.

⁵ Cf. Annexes , Tableau n°12 : évolution de la structure des ménages de famille depuis 1999.

⁶ Cf. Annexes , Tableau n°12 : évolution de la structure des ménages de famille depuis 1999.

⁷ Cf. Annexes , Tableau n°13 : structure des familles.

⁸ Cf. Annexes , Tableau n°23 : évolution de la population étrangère depuis 1999.

d. Caractéristiques socio-économiques de la population

La proportion d'ouvriers et d'employés est supérieure à l'ensemble des IRIS sur Villepinte (60%). La part des employés est surreprésentée sur les IRIS Fontaine-Mallet (44%), Pasteur (43%), Europe et Picasso (41%). Le taux d'ouvriers reste supérieur à la moyenne communale (24%) sur les IRIS : Fontaine-Mallet (34%), Europe (30%) et Picasso (28%)¹.

Le taux de chômage est très important sur les quartiers d'intervention de la structure : Fontaine-Mallet (25%), Pasteur (23%), Europe (22%) et Picasso (17%). Cette proportion est supérieure à la moyenne communale (15%)².

La proportion des chômeurs dans la population des 15 à 64 ans se situe principalement dans la tranche d'âge des 25 à 54 ans . Cette part est supérieure à la moyenne communale (3%) sur la tranche d'âge des 15 à 24 ans sur les IRIS : Fontaine-Mallet (7%), Europe (5%) et Pasteur (4%)³, dans les mêmes IRIS où la part de la population sans diplôme est la plus élevée. On observe un taux de population de 15 ans et plus, non scolarisée et sans diplôme au-dessus de la moyenne communale (29%) sur les IRIS Pasteur (30%), Europe (40%) et Fontaine-Mallet (42%).

Selon les données de la CAF 2011, la proportion d'allocataires sur les quartiers d'intervention de la structure dont le revenu est constitué à plus de 50% ou 100% d'allocations est plus élevée que la moyenne de l'ensemble des allocataires des différents IRIS. Le quartier de la Fontaine-Mallet affiche la part la plus élevée (31%)⁴.

¹ Cf. Annexes , Tableau n°19 : les CSP des actifs ayant un emploi.

² Cf. Annexes , Tableau n°25 : taux de chômage.

³ Cf. Annexes , Tableau n°21 : structure par âge des chômeurs.

⁴ Cf. Annexes , Tableau n°16 : bénéficiaires des prestations légales.

B. Perception des difficultés vécues par les familles

Afin de percevoir les difficultés spécifiques des populations, la structure a mis en place deux procédés d'enquête : une enquête téléphonique et des entretiens individuels et collectifs avec les habitants.

a. Enquête téléphonique

Une enquête téléphonique a été réalisée auprès d'un échantillon d'utilisateurs de la structure. Soixante-quatorze personnes y ont répondu. Sur ce nombre, la majorité des interviewées sont des femmes de trente à plus de cinquante ans. Ces dernières résident dans les trois quartiers d'intervention du CSAM¹.

Le questionnaire proposé est constitué de 29 items répartis en deux grands thèmes :

- perception du Centre Social par les usagers,
- perception de leur quartier.

• Perception du Centre Social

Ce que propose le CSAM semble correspondre aux attentes des usagers. Ces derniers suggèrent de développer :

- des activités spécifiques en direction des jeunes de moins de vingt ans, destinées à répondre à leurs difficultés à trouver une formation et à s'insérer dans la vie active ;
- des sorties en direction des enfants, des familles, et des retraités pour répondre à une demande sans cesse croissante du fait de tarifs avantageux proposés par la structure. Les personnes soulèvent le manque de places ;
- des sorties pour les mamans pendant l'année scolaire afin de rompre leur isolement ;
- des rencontres festives interculturelles pour découvrir des coutumes et cultures différentes ;
- des activités sportives.

Néanmoins, la majorité des personnes interrogées pense que le CSAM joue un rôle important dans la vie du quartier et répond aux demandes des habitants.

Selon les interrogés, le CSAM est efficace dans les domaines suivants :

- l'information et l'accompagnement des personnes dans leurs démarches administratives,
- l'apprentissage du français,
- les sorties de loisirs,
- l'accompagnement scolaire pour les enfants du primaire,
- les diverses activités culturelles, manuelles et sportives.

¹ Pasteur, Fontaine-Mallet, 4 Tours, Trilogies

Les personnes interrogées pensent qu'il y aurait d'autres projets à développer même si elles reconnaissent que beaucoup d'activités sont déjà proposées. Elles soulèvent des manques dans les domaines suivants :

- des initiations aux langues étrangères (anglais, arabe...),
- des sorties peu onéreuses,
- des sorties entre femmes (hammam, piscine...),
- des activités de danse,
- un local pour répéter de la musique entre musiciens.

Selon les personnes interrogées, le CSAM n'accorde pas une place suffisante aux hommes. En effet, le public est très majoritairement féminin et les activités proposées ne semblent pas convenir aux hommes. Elles soumettent l'idée que les ateliers proposés sont fréquentés par un public féminin pour les raisons suivantes :

- les femmes ne veulent pas rester « enfermées » ;
- beaucoup d'entre elles sont seules avec leurs enfants ;
- elles sont plus disponibles car elles ne travaillent pas pour la plupart.

Selon l'enquête, le Centre Social n'accorde pas une place suffisante pour les jeunes entre 14-25ans :

- il n'y a pas de soutien scolaire aux lycéens et étudiants (préparation au brevet et baccalauréat) ;
- il n'y a pas de projet d'accompagnement en direction des jeunes en âge d'activité professionnelle ;
- il n'y a pas d'activités les concernant (sport, jeux, concours de jeux de sociétés...).

Le CSAM permet aux différentes générations de se rencontrer à travers ses activités et les événements organisés (Café du citoyen, cours et sorties...).

Globalement, les activités proposées répondent aux besoins des usagers. L'accueil est trouvé satisfaisant par les personnes interviewées parce qu'il est chaleureux et qu'on est bien accueilli et renseigné.

Certains aimeraient participer aux réunions consultatives pour pouvoir être informés de la vie de la structure. Ils soulignent : « *le droit à la parole donne le sentiment d'apporter quelque chose* ».

• **Perception du quartier**

L'impression des personnes interrogées est partagée entre « *un quartier où rien ne se passe, tout est calme et convivial, un petit village* » et un quartier rencontrant des soucis de petite délinquance.

L'enquête révèle un sentiment d'insécurité, lié aux :

- vols,
- bruits nocturnes,
- dégradations des biens,
- ordures dans la rue, détritiques jetés par la fenêtre,
- désœuvrement des adolescents.

Des usagers expriment : « *C'était mieux avant, plus calme, maintenant c'est bruyant, il y a des cris même la nuit, des motos très tard le soir.* » ; « *Des jeunes traînent, les enfants ne peuvent*

plus sortir non accompagnés. » ; « Des jeunes nous causent des soucis, squattent l'immeuble, dégradent l'entrée, fument, font des choses... »

Peu de jeux sont proposés pour les enfants. Les jeux existants sont sales et dégradés. Des débris sont jetés sur les terrains de jeu.

Les impôts locaux et fonciers sont jugés élevés pour une qualité de vie où l'on ne perçoit pas d'amélioration.

Les interviewés énoncent les difficultés rencontrées dans leur quotidien :

- la santé, l'accès aux spécialistes (pédiatres),
- l'emploi, le chômage,
- le logement, (les charges élevées, logement vétuste, absence de logement),
- le sentiment d'insécurité (vitres cassées, tags...)
- les jeunes désœuvrés.

Les usagers souhaitent qu'une attention particulière soit portée sur les points suivants :

- la qualité de vie autour d'un quartier sain et propre (lieu de convivialité, aires de jeux, bancs, parcs, magasins, cabines téléphoniques),
- l'échec scolaire,
- la communication sur le centre social.

b. Les entretiens

L'analyse des entretiens a permis de discerner les préoccupations des habitants.

Situation des jeunes

Les quartiers sont globalement perçus comme calmes, mais beaucoup de jeunes y sont désœuvrés, sans diplômes, sans emploi, sans activité, et sans moyens. Les habitants soulignent un besoin d'activités gratuites pour ces jeunes.

Leur faible niveau de formation ne leur permet pas de passer des concours, d'obtenir des diplômes.

Certains halls d'immeuble créent un sentiment d'insécurité à cause du regroupement de ces jeunes et au squat.

Cette situation est à l'origine de problèmes de drogue, insultes, bagarres, tournantes, courses de motos.

Certains habitants du quartier Fontaine-Mallet ont soulevé des difficultés liées au trafic de drogue : des enfants 9 à 12 ans y sont même impliqués, jouant le rôle de guetteurs.

« La part des parents dans cette situation est importante : les papas ne disent rien car l'enfant apporte de l'argent ; Ils baissent les bras ; Les papas n'ont pas d'autorité ; les enfants ont pris l'autorité ; il y a une démission de l'autorité parentale. Il y a un mal de vivre. » (C. 63 ans)

Il est déploré que les enfants soient livrés à eux-mêmes.

« Des enfants de moins de 8 ans sont dehors le soir, ils ont un langage vulgaire. » (D. 57 ans)

Les parents ne sont pas d'accord sur l'éducation à donner aux enfants. Les mamans semblent désarmées face à leur éducation, particulièrement quand les enfants grandissent.

Isolement des femmes

Les mamans ne parlent pas français. Ce sont les enfants qui traduisent pour elles. Elles ne sortent pas. Elles ne sont pas informées car elles ne sont pas allées à l'école. Il leur faut une communication orale.

La vulnérabilité de l'identité masculine

Les jeunes n'ont pas de référents masculins auxquels s'identifier. Pour beaucoup, les pères sont disqualifiés au niveau de la société. Les valeurs de référence de ces jeunes sont imposées par la société de consommation. N'ayant pas les moyens de consommer, des effets négatifs découlent et se traduisent par des comportements violents entre eux et notamment vis-à-vis des femmes.

Les habitants de la banlieue, bouc émissaire des médias

« *Nous avons un sentiment d'abandon de l'Etat.* » (F. 18 ans)

Les habitants subissent des discriminations (logement, emploi, éducation, santé...).

Ils se trouvent stigmatisés dans l'image que véhiculent les médias, étant montrés comme responsables de ces dysfonctionnements à travers les médias (voitures brûlées, violences dans les quartiers...).

La place de la culture

La place accordée à la culture est jugée insuffisante, et l'image donnée de la culture des quartiers paraît parfois stéréotypée.

« *Beaucoup de jeunes sont attirés par la Culture mais n'osent pas le montrer. Il faut donc leurs montrer, leurs donner envie pour qu'ils franchissent le pas.* » (I.D. 16 ans)

Il faut la valoriser en incitant la nouvelle génération à "se cultiver".

Les artistes amateurs n'ont pas assez de lieux pour s'exprimer, pour répéter, se rencontrer entre artistes, se produire, se diffuser.

Ils ont aussi parfois besoin d'accompagnement pour développer leurs talents artistiques, scéniques, etc.

Le manque d'un lieu spécifique est ressenti, (maison des artistes équipée de studio de répétitions, studios d'enregistrement, aide à la communication, lieu d'exposition, scènes, conférences, débats...) afin de permettre une pratique et un accès à la culture en collectif, avec toutes les parties de la population.

Des professionnels accompagnateurs sont aussi à mettre à disposition (metteur en scène, plasticien, professeurs de théâtre, de danse, ingénieur du son, professeur communication informatique...) pour les faire progresser et les amener vers la professionnalisation.

C. Synthèse globale du diagnostic

- ✓ Un parc de logements , construit entre 1975 et 1981, composé principalement de F3 et F4.
- ✓ Une part importante de propriétaires dans les IRIS Pasteur et Picasso.
- ✓ Une population installée depuis 5 à 10 ans et plus.
- ✓ Un taux de ménages avec une voiture supérieur à la moyenne communale.
- ✓ Une croissance de la population (+2%), particulièrement sur l'IRIS Pasteur.
- ✓ Une population jeune, supérieure à la moyenne communale.
- ✓ Un taux de ménages avec famille supérieur à la moyenne communale sur les IRIS : Fontaine-Mallet et Picasso.
- ✓ Une part importante de familles monoparentales, particulièrement sur les IRIS : Fontaine-Mallet et Europe.
- ✓ Un taux important de personnes de nationalité étrangère sur les quartiers de compétence de la structure, avec une variation positive sur les IRIS : Europe, Pasteur et Picasso.
- ✓ Une prédominance des ouvriers et d'employés et une population sans diplôme, au-dessus de la moyenne communale.
- ✓ Un taux de chômage au-dessus de la moyenne communale, particulièrement les jeunes de moins de 24 ans .
- ✓ Un taux d'allocataires plus élevé que le moyenne communale, dont le revenu est à plus de 50% ou 100 % d'allocations.
- ✓ Désœuvrement des jeunes.
- ✓ Echec scolaire.
- ✓ Difficultés liées au trafic de drogue.
- ✓ Vandalisme et petite délinquance.
- ✓ Difficultés linguistiques.
- ✓ Isolement des femmes.
- ✓ Vulnérabilité de l'identité masculine.
- ✓ Discrimination et sentiment d'insécurité.
- ✓ Manque d'équipements culturels et sportifs.
- ✓ Manque d'accompagnement des artistes amateurs.

CHAPITRE III : ORIENTATIONS

A. Synthèse croisée des évaluations, du diagnostic et des orientations politiques institutionnelles (principaux financeurs)

Deux temps de réflexion ont rassemblé partenaires institutionnels, associatifs et habitants :

- Une réunion de restitution du diagnostic et d'évaluation établie par le Centre Social André Malraux. Ce temps a permis la construction d'un diagnostic partagé.
- Une réunion de réflexion sur les perspectives à développer.

Les objectifs des rencontres étaient de :

1. Confronter les regards des différents acteurs,
2. Mutualiser les analyses et les approfondir,
3. Etablir des constats.
4. Identifier les problématiques et les prioriser.
5. Construire des perspectives.

Les participants se sont constitués en groupes en fonction des constats présentés.

Dans un premier temps, ils ont identifié les causes principales et les effets des situations problématiques présentés par la structure.

Dans un second temps, chaque groupe a restitué au collectif son constat. Chaque constat a fait l'objet d'un débat collectif.

Un croisement des constats établis lors de l'évaluation et du diagnostic a fait émerger neuf thématiques. Ces dernières ont été approfondies et validées par le collectif.

La discrimination :

Les habitants subissent des discriminations au niveau de l'emploi, du logement et de la santé.

Les participants ont identifié les causes suivantes : problème de squat dans les halls, caves très dégradées, entretien des logements insuffisant, problèmes à l'intérieur des bâtiments, dégradations des parties communes et trafics de drogue.

Le groupe souligne une proportion importante de jeunes inactifs, il l'explique par leur difficulté à trouver un emploi du fait des images négatives véhiculées par les médias sur le département. Les jeunes diplômés n'y échappent pas mais certains jeunes développent une réaction anomique.

On note également le départ des médecins spécialistes qui ne sont pas remplacés. La médiatisation négative n'encourage pas les spécialistes à s'installer dans le département.

Cette situation provoque les effets suivants :

- Des habitants avec un sentiment d'abandon de l'Etat,
- Des habitants boucs-émissaires des médias,
- Des comportements violents de la part des jeunes.

Perspectives d'actions

Pour lutter contre les discriminations décrites plus haut, le collectif a proposé la mise en place d'actions qui valorisent les habitants et les quartiers. Ces actions devront être médiatisées à travers un maximum de supports de communication, par exemple : la presse, Internet, les télévisions régionales,...

Difficultés de la fonction parentale :

Les participants ont relevé plus de difficultés au niveau de la fonction parentale, que de valeurs éducatives remises en question.

Ils identifient les causes suivantes : l'environnement et ses problématiques, un manque de repères et de valeurs. Des parents ayant besoin d'un soutien face à l'éducation des enfants. Des enfants livrés à eux-mêmes.

Les effets : les enfants se repèrent sur des critères de consommation, certains sont livrés à eux mêmes. Les habitants souhaitent réduire l'échec scolaire et aborder des sujets d'actualités à partir de débats et de films.

Perspectives d'actions :

Le collectif propose de développer des actions privilégiant des temps d'échanges en direction des parents, des enfants et des jeunes. L'idée est de proposer des rencontres sportives, des jeux de société, des jeux de rôle, en s'appuyant sur le thème du « vivre ensemble ».

Sentiment d'insécurité :

Les personnes présentes ont soulevé les causes suivantes :

L'ensemble des dégradations, l'occupation des halls, les incivilités sont révélatrices de lieux mal fréquentés. Ces zones sont identifiées à risque. Certains habitants et notamment les personnes âgées ressentent une peur de l'autre et de l'inconnu. Le stationnement sauvage provoque également un sentiment d'insécurité tout comme les voitures brûlées.

Les effets : peur des représailles, peur de communiquer avec les autres, la propreté, les dégradations, le manque de civilité sont des préoccupations des habitants qui sont à la recherche de solutions.

Le groupe a soulevé la complexité du sujet qui aurait besoin d'un approfondissement.

Perspectives d'actions

- Mise en place d'animations regroupant jeunes et adultes sur le thème de l'interculturalité.
- Mise en place de débat sur le quotidien avec les partenaires locaux.

Désœuvrement des jeunes

La réussite scolaire est liée aux valeurs prioritaires en usage dans la famille. L'échec scolaire peut être en lien avec les difficultés dans la fonction parentale.

La rupture scolaire, le faible niveau de formation, le chômage, l'inactivité, sont repérés comme des causes du désœuvrement des jeunes.

Les effets : regroupement des jeunes, des comportements incivils et des problématiques liées à la drogue.

Perspectives d'actions

Pour favoriser l'occupation des jeunes, le collectif a souhaité que l'information soit développée en organisant à travers les différentes manifestations festives des stands pour les jeunes et leurs

parents. La présentation des informations devra tenir compte du public non lecteur et ne maîtrisant pas la langue française.

Isolement des femmes

La concentration des familles en difficulté sur notre territoire ainsi qu'un nombre important de personnes de nationalités étrangères peuvent être des facteurs d'isolement des femmes.

Les participants soulèvent les questions suivantes :

- Comment se rendre compte de l'isolement ou de la souffrance d'une femme sur un quartier ?
- Comment repérer une femme isolée ?
- Comment peut on aller à la rencontre de ces femmes ?

Perspectives d'actions

Mise en place des actions qui favorisent la rencontre et développent le lien.

Conditions de vie dégradées :

Les participants considèrent que les conditions de vie dégradées sont dues aux facteurs suivants :

La vétusté de l'habitat, sa dégradation, des logements pas forcément entretenus au quotidien , des charges élevées ainsi que des impôts locaux et fonciers importants sont des éléments qui concourent à des conditions de vie dégradées.

D'autre part, la proportion élevée des familles avec quatre enfants ou plus est identifiée sur le territoire. Les revenus étant pris en compte par les bailleurs dans l'attribution des logements, ces familles à revenus modestes ne peuvent espérer un logement plus grand pour ne pas générer d'impayés.

Les participants soulignent un sentiment de discrimination à l'égard des jeunes issus de la Seine St Denis qui ont plus de mal que les autres à trouver un emploi.

Perspectives d'actions

Mise en place d'actions de sensibilisation des ménages à consommer différemment.

Une population en difficulté linguistique en augmentation :

Selon les participants, les personnes de mêmes origines se regroupent sur la même commune pour des raisons d'affinités familiales. La répartition des logements par les bailleurs étant liée aux revenus des familles favorise ce type de regroupement. Les personnes à faible ressource se retrouvent donc ensemble.

Le regroupement des communautés a pour conséquence une difficulté supplémentaire d'accès à la langue et la culture française.

Perspectives d'actions

- Mise en place d'ateliers collectifs d'apprentissage de la langue Française sous forme de jeu de rôle.
- Permettre aux acteurs sociaux de participer aux ateliers afin de mieux informer le public et ainsi le mobiliser davantage.
- Développer un partenariat avec les associations communautaires.

Difficultés d'accès des jeunes à l'initiation et à l'expression culturelle :

Les participants formulent deux questions :

- Comment remonter les besoins et demandes des jeunes aux décideurs ?
- Y a-t-il un manque de communication sur les conditions d'accès aux équipements ?

Le groupe estime que les équipements culturels ainsi que les associations sur la ville proposent un choix suffisant d'activités.

On note cependant que des jeunes en demande d'activités culturelles ou artistiques ne fréquentent pas ces équipements.

Perspectives d'actions

Favoriser des ateliers d'échanges de savoirs des pratiques artistiques gratuites.

Difficultés d'accès aux loisirs

Parmi les causes des difficultés d'accès aux loisirs, le collectif a repéré :

- Une appartenance de territoire qui engendre un refus de mobilité.
- Un manque d'informations des loisirs disponibles sur le territoire.
- Un manque d'informations sur les dispositifs d'aide aux familles tel que le « Pass'Port loisirs » porté par la Caisse d'Allocations Familiales de la Seine Saint Denis.
- Une communication adaptée à un public non lecteur.
- Le coût des loisirs et des déplacements.

Les représentations des professionnels et des habitants quant aux loisirs ne sont pas les mêmes. Pour les habitants, les loisirs sont des sorties hors de la ville.

Pour les professionnels, les loisirs peuvent se pratiquer dans la proximité.

Le groupe a identifié les effets suivants : isolement , désœuvrement et demande de mise en place de plus de sorties estivales.

Perspectives d'actions

Organiser des sorties peu onéreuses afin qu'une plus grande partie puissent en bénéficier.

Synthèse des points faibles et points forts du projet (au regard des orientations de la C.N.A.F.) :

Identification et communication		
Points forts	Points faibles	Améliorations et propositions
<p>Le public touché est en majorité de sexe féminin et de plus en plus d'hommes se profilent aux ateliers, notamment les ateliers de linguistique.</p> <p>La fréquentation est en augmentation, liée sans doute à l'augmentation du nombre d'ateliers proposés. On constate que la zone d'influence du centre social s'élargit d'année en année.</p>		<p>Développer des modalités de communication plus efficaces.</p> <p>Mettre en place une réflexion concertée sur la question de la place des hommes au sein de la structure.</p> <p>Continuer à améliorer le « livret d'accueil » regroupant les informations : guide du fonctionnement de l'association, explication des différents mode d'implication, règlement intérieur, activités de l'association.</p> <p>Continuer à développer le site Internet de la structure.</p>

Fonctionnement		
Points forts	Points faibles	Améliorations et propositions
<p>Les perspectives d'actions s'appuient sur une équipe de salariés et de bénévoles motivées.</p> <p>Les salariés : l'équipe du Centre Social est composée de 7 salariés à temps plein, 4 intervenants techniques et 6 accompagnateurs à la scolarité à temps partiel.</p> <p>Les bénévoles : Le centre social développe une démarche de promotion et de fidélisation du bénévolat</p> <p>En 2012, une commission composée du coordinateur de secteur de l'intervenant linguistique salarié de la structure et des bénévoles a été mise en place pour assurer l'impartialité de l'orientation des usagers dans les groupes.</p>	<p>L'espace réduit du Centre Social a pour effet de démotiver certaines initiatives et de freiner l'évolution d'une dynamique d'implication des habitants dans une démarche d'échange et de solidarité.</p> <p>Les usagers des ateliers ASL apprécient l'accueil des intervenants bénévoles ainsi que l'intérêt porté dans la préparation des cours. Cependant la structure éprouve une grande difficulté à recruter des bénévoles et par conséquent à maintenir les ateliers.</p> <p>Pour l'année 2012, le manque d'usagers en demande de remise à niveau n'a pas permis de maintenir cet atelier.</p>	<p>Dans un esprit d'accueil efficace, continuer un travail en direction des bénévoles, articulé autour des axes suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Développer le dispositif d'accueil des bénévoles ; - Construire un cadre de collaboration avec eux ; - Les intégrer dans la construction et dans la vie du Projet Social en favorisant un dispositif de concertation avec eux ; - Organiser des temps ponctuels conviviaux centrés sur la relation humaine et non pas sur l'activité. - Proposer des formations aux bénévoles. <p>Se rapprocher des besoins des habitants en travaillant de façon plus proche avec la mission locale, le Pôle Emploi, le service RSA.</p>

Les actions		
Points forts	Points faibles	Améliorations et propositions
<p>Un lieu qui permet de créer du lien : Globalement les ateliers sont appréciés, pour leur proximité, leur coût abordable, pour leurs espaces de convivialité, de rencontre, d'échange. Les activités proposées répondent aux besoins des usagers.</p> <p>Les sorties organisées ont été appréciées par l'ensemble des enfants.</p>	<p>Les projets proposés parfois non investis par certains intervenants techniques de la structure.</p> <p>Des objectifs non assimilés par les usagers.</p> <p>Pour les ateliers linguistiques, il s'agissait d'amener les usagers à adhérer au projet des ateliers sociolinguistiques qui intègrent une ouverture et une participation à l'environnement social.</p> <p>Les usagers déplorent le manque de temps, ils souhaitent des heures supplémentaires ainsi que de nouveaux ateliers</p>	<p>Améliorer la posture d'accueil.</p>

Les actions		
Points forts	Points faibles	Améliorations et propositions
<p>Un lieu ressources pour tous L'accueil est trouvé satisfaisant par les personnes interviewées parce qu'il est chaleureux et qu'on y est bien accueilli et renseigné.</p> <p>Les bénéficiaires sont satisfaits de l'atelier d'initiation Arabe, ils ne voient aucune modification à apporter.</p> <p>Les thématiques proposées par la structure plaisent car elles permettent de découvrir et d'apprendre.</p> <p>Les usagers définissent certains ateliers comme des espaces d'évasion et apprécient l'accompagnement individualisé malgré l'hétérogénéité des groupes.</p> <p>Ils ont souligné l'engagement, l'écoute, la disponibilité et l'accueil des accompagnateurs scolaires.</p>		<p>Continuer à développer des sujets d'actualité, ainsi que des sujets liés au bien-être.</p>

Les actions		
Points forts	Points faibles	Améliorations et propositions
<p>Un équipement à vocation familiale et pluri-générationnelle L'accompagnement scolaire semble être un appui aux parents. Ils sont difficilement disponibles car les parents travaillent.</p> <p>Les séjours vacances sont très appréciés par les familles car des liens se créent entre les familles. Globalement cela a pour effet de les impliquer encore plus dans la vie de l'association et dans la vie locale</p> <p>Le CSAM permet aux différentes générations de se rencontrer à travers ses activités et les événements organisés (café du citoyen, cours et sorties...).</p>	<p>La demande pour bénéficier des sorties est plus importante que ce que peut proposer la structure. Les usagers souhaitent davantage de sorties en parc d'attraction.</p> <p>La structure ne propose pas de sorties pour les mamans sans leurs enfants.</p>	<p>Favoriser des espaces permettant l'implication des parents dans le suivi de la scolarité de leurs enfants.</p> <p>Favoriser des espaces d'initiatives et d'expression en direction des enfants inscrits à l'accompagnement scolaire.</p> <p>Négocier des tarifs préférentiels avec les parcs d'attraction et faire bénéficier les adhérents de sorties individuelles.</p>

Les actions		
Points forts	Points faibles	Améliorations et propositions
<p>Un lieu d'animation à la vie sociale On peut distinguer différentes formes de participation des usagers avec une implication à différents niveaux.</p> <p>Globalement, les projets proposés par la structure ont favorisé la participation des usagers des différents ateliers.</p> <p>Les bourses aux jouets et aux articles de puériculture favorisent l'animation de quartier et font connaître le centre social.</p> <p>Selon les usagers, le CSAM est efficace dans les domaines suivants : l'information et l'accompagnement des personnes dans leurs démarches administratives, l'apprentissage du français, les sorties de loisirs, l'accompagnement scolaire pour les enfants du primaire, les diverses activités culturelles, manuelles et sportives.</p>	<p>Des difficultés à développer une démarche d'échange de savoir</p> <p>La structure ne propose pas assez d'activités en direction des jeunes.</p>	<p>Communiquer sur la démarche d'échanges réciproques de savoirs.</p> <p>Mettre en place une réflexion transversale avec les partenaires locaux en charge de la jeunesse.</p> <p>Communiquer plus sur les actions bourses</p>

Les actions		
Points forts	Points faibles	Améliorations et propositions
<p>Un lieu d'interventions sociales et novatrices Avec le soutien de nombreux partenaires, le Centre Social met en place des actions variées et ciblées tendant ainsi à favoriser le lien social du quartier.</p> <p>Il met en œuvre des méthodes participatives de conduite des projets (diagnostic partagée, objectifs négociés, construction de projets communs).</p> <p>Un engagement quotidien dans les projets initiés par la ville.</p> <p>Des actions innovantes, une visibilité à l'échelle régionale, Une mise en lumière du message des habitants.</p>		<p>Le Centre Social continuera son travail en collaboration avec les différents partenaires locaux de la ville.</p> <p>Favoriser des espaces d'expression.</p> <p>Favoriser des espaces de dialogue et d'échange ouvert aux habitants.</p>

B. Perspectives

- Missions liées à des actions organisationnelles et de fonctionnement
- Missions liées aux activités et action de l'animation globale

Missions liées à l'animation collective familles

- **PERSPECTIVES DES MISSIONS LIEES A DES ACTIONS ORGANISATIONNELLES ET DE FONCTIONNEMENT.**

Axe	Objectif général	Objectif opérationnel	Actions
<p>Un lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets .</p>	<p>Organiser la fonction accueil.</p>	<p>Améliorer la posture d'accueil.</p> <p>Permettre à toute personne d'être accueillie et écoutée dans de bonnes conditions.</p>	<p>Poursuivre et intensifier la conduite du dispositif d'accueil des bénévoles.</p> <p>Mettre en place avec l'équipe de professionnels des temps d'échanges et de réflexion sur la démarche et les conditions d'un travail participatif.</p> <p>Continuer la réalisation des travaux de peinture et d'aménagement sur l'espace J. Prévert.</p>

Axe	Objectif Général	Objectifs opérationnels	Actions
<p>Un lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets .</p>	<p>Améliorer la communication en direction des usagers, des habitants et des partenaires.</p>	<p>Développer la qualité, la cohérence des formes et des contenus de communication interne et externe au service de la stratégie fixé par le projet social.</p> <p>Concevoir et mettre en œuvre tout moyen, action, réseau de communication visant à faciliter les relations du centre avec son environnement.</p>	<p>Poursuivre l'amélioration collective du « le livret d'accueil ».</p> <p>Poursuivre l'amélioration du site Internet de la structure.</p> <p>Travailler sur l'animation et la communication de l'assemblée générale pour la rendre plus attractive et qu'elle touche un nombre plus important de personnes (temps de découverte des différentes actions).</p> <p>Etablir et actualiser les listes de diffusion des personnes et structures ressources de communication « qui va communiquer ? » : associations , personnes ressource, partenaires.</p> <p>Continuer à promouvoir la connaissance du Centre Social par la création de différents supports de communication.</p> <p>Continuer à utiliser le logiciel Noé conçu par Aïga, pour améliorer la communication des activités proposées par la structure. Ce dernier, permet de favoriser un suivi et des éditions statistiques des adhérents et non adhérents de la structure.</p>
		<p>Renforcer l'esprit d'équipe sur des objectifs communs.</p>	<p>Proposer des formations aux bénévoles.</p> <p>Réunion hebdomadaire avec l'équipe salarié.</p> <p>Maintenir une communication entre les différents secteurs afin que chacun puisse relayer une information complète auprès des adhérents</p>

Axe	Objectif Général	Objectifs opérationnels	Actions
Un lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets .	Favoriser des espaces d'expression artistique et culturel	Proposer des espaces d'expression artistique gratuites intergénérationnel.	Développer des ateliers d'échanges de savoirs des pratiques artistiques. Continuer à développer le Festival Transit.
	Valoriser l'image des quartiers.	Mettre en lumière les initiatives issues des quartiers	Solliciter les médias : presse, Internet, etc.
	Soutien aux associations	Soutenir les actions des associations présentes sur la structure.	Mise à disposition de salle et de matériel.

PERSPECTIVES DES MISSIONS LIEES AUX ACTIVITES ET ACTION DE L'ANIMATION GLOBALE

Axe	Objectif général	Objectifs opérationnels	Actions
Insertion sociale et vie quotidienne	Permettre aux habitants des quartiers de s'initier aux techniques de base de la couture, de partager les idées et les connaissances dans un cadre convivial.	Favoriser la communication à travers le journal communal, le site Internet de la structure et la participation de l'atelier aux animations de quartier	Atelier couture
	Vulgariser les technologies de multimédias .	Mise en place de stages appliqués d'utilisation Windows (gestion des fichiers images, gestion de téléchargement images). Mise en place de stages appliqués d'utilisation Excel (gestion du budget, etc.) Développer l'atelier de photo-numérique.	Atelier informatique
	Favoriser la pratique d'une activité physique régulière dans un cadre convivial.	Mettre en place un questionnaire pour vérifier l'adhésion des usagers à l'idée proposée : organiser un programme de gymnastique douce et un programme de gymnastique intensive.	Atelier de gymnastique

Axe	Objectif général	Objectifs opérationnels	Actions
Insertion sociale et vie quotidienne	Découvrir la langue arabe : vocabulaire, alphabet...	Reconduire le partenariat avec l'ambassade tunisienne.	Atelier d'initiation à la langue arabe
	Répondre aux attentes de chaque participant par un travail grammatical, structural qui leur permettra de préparer leurs examens et concours.	Etablir le niveau de l'atelier en fonction du résultat des tests d'inscription. Se rapprocher des besoins des habitants en travaillant de façon plus proche avec la mission locale, le Pôle Emploi, le service RSA.	Remise à niveau (RAN)
	Linguistiques : savoir communiquer, s'exprimer en français. Culturels : découvrir la France, la culture, la cuisine, les mœurs.	Impliquer davantage les usagers des ateliers FLE dans la vie de la structure. Il s'agit d'amener les usagers à adhérer au projet des ateliers sociolinguistiques qui intègrent une ouverture et une participation à l'environnement social.	<i>Français Langue Etrangère (FLE)</i>
	Répondre aux besoins d'insertion sociale des habitants.	Développer des compétences à l'oral En lien avec le projet pédagogique de l'atelier, permettre aux acteurs sociaux de participer aux séances afin de mieux informer le public des services existants sur la ville.	Ateliers de savoir sociolinguistique (ASL)

Axe	Objectif général	Objectifs opérationnels	Actions
<p>Réussite éducative</p>	<p>Participer à la lutte contre l'échec scolaire.</p> <p>Permettre aux parents de mieux accompagner la scolarité de leur enfant.</p>	<p>Evaluer les difficultés et les besoins des enfants.</p> <p>Aider les enfants à faire leurs devoirs.</p> <p>Aider les enfants à acquérir plus d'autonomie.</p> <p>Permettre aux enfants d'élargir leurs centres d'intérêts.</p> <p>Aider les familles dans le suivi de la scolarité de leurs enfants.</p> <p>Favoriser le lien avec l'école.</p> <p>Développer un engagement commun : animateurs / parents pour accompagner la scolarité de l'enfant dans le cadre du comité des parents.</p>	<p>Les ateliers d'accompagnement à la scolarité.</p> <p>Mise en place d'un comité de parents.</p>

Action	Objectif général	Objectifs opérationnels	Actions
<p>Favoriser l'accompagnement des habitants dans l'évolution de leur territoire.</p>	<p>Sensibiliser les usagers au respects de leur environnement (structure, quartier).</p>	<p>Inciter les usagers au respect du matériel et à l'entretien des locaux.</p> <p>Conserver un lien régulier avec le service politique de la ville et les bailleurs.</p> <p>Revaloriser l'image du quartier en valorisant les savoirs culturels, artistiques et savoirs-faire des habitants.</p>	<p><i>Mise en place d'une campagne de propreté en direction des usagers.</i></p> <p>Favoriser des rencontres de concertation et des partenariat avec les acteurs locaux.</p> <p>Mettre en place une réflexion transversale avec les partenaires locaux en charge de la jeunesse.</p>

PERSPECTIVES DES MISSIONS LIEES A L'ANIMATION COLLECTIVE FAMILLES

Axe	Objectif général	Objectifs opérationnels	Actions
Favoriser l'accès aux activités de loisirs et aux vacances des familles.	Développer et favoriser la mixité et la rencontre. Permettre aux familles qui ne partent pas en vacances de participer à des loisirs.	Mise en place de sorties pendant chaque vacances scolaires. Négocier des tarifs préférentiels avec les parcs d'attraction et faire bénéficier les adhérents de sorties individuelles.	Sorties de proximité collectives. Sorties individuelles des familles sans accompagnement
	Accompagner les familles à la réalisation de leur projet de vacances collectif ou individuel.	Apporter aux familles les moyens matériels et pédagogique pour concrétiser leur projet vacances. Mettre en place des actions qui favorisent la rencontre et le développement de lien.	Séjours vacances

Axe	Objectif général	Objectifs opérationnels	Actions
Proposer une réponse aux besoins et aux attentes de la vie quotidienne	Favoriser une information de proximité aux familles villepintoises.	Utiliser le réseau des différents acteurs qui travaillent autour de la famille afin de répondre aux besoins individuels des familles selon leurs difficultés.	<p>Les permanences et l'accueil individualisé de l'Espace Familles.</p> <p>Proposer à l'accueil de l'Espace Familles des informations sur les sorties peu onéreuses.</p> <p>Organiser en partenariat à travers les différentes manifestations festives un stand 'information concernant les activités et les services proposés pour les jeunes.</p>
	Accompagner le développement personnel des habitants.	Mettre en place des thématiques liées à la santé et au bien-être.	Mise en place de rencontres thématiques dans un cadre chaleureux.

Axe	Objectif général	Objectifs opérationnels	Actions
<p>Proposer une réponse aux besoins et aux attentes de la vie quotidienne</p>	<p>Permettre aux habitants de poser un regard critique sur leur environnement social et son évolution.</p>	<p>Mettre en place des actions et des thématiques de prévention avec différents partenaires</p>	<p>Développer des sujets d'actualités à partir de débats, de films en abordant des sujets concernant :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La santé (dépistage du cancer du sein, le diabète, la tension, l'obésité). - La violence. - La drogue. - Le dialogue parents enfants, exemple : « comment occuper son enfant ? » - travailler le manque de civilité dans les quartiers en utilisant par exemple des jeux de rôle. <p>Mettre en place des actions de sensibilisation des ménages à consommer différemment.</p>

Axe	Objectif général	Objectifs opérationnels	Actions
Développer les liens sociaux et des solidarités familiales.	Rompre l'isolement et créer du lien social entre les familles.	Développer des liens sociaux avec les ateliers d'échanges des savoirs qui permettent de valoriser les savoirs et les savoirs-faire des participants.	Communiquer sur la démarche d'échanges réciproques de savoirs.
	Assurer un rôle de soutien à la fonction parentale.	Favoriser un espace d'expression pour l'enfant. Favoriser la prise de confiance dans sa fonction parentale (prise de conscience et valorisation de ses compétences). Permettre l'échange entre tous (enfants, adultes).	Continuer à développer le Lieu d'Accueil Enfants/Parents.
		Favoriser un espace permettant rencontres, échanges et partages. Mettre en place un espace de rencontre autour du jeu qui permet l'émergence de thématiques par les familles. Favoriser des temps de sensibilisation et d'information en direction des parents sur des sujets liés à des questions d'éducation par l'intervention de professionnels.	Poursuivre la mise en place du projet : espace d'accueil parents/enfants autour du jeu.
	Favoriser des actions de solidarité sur les quartiers	Favoriser la mise en place des actions bourses.	Bourses aux jouets. Bourses aux articles de puériculture.

ANNEXES

Les caractéristiques du parc de logements

Tableau n°1 : Date de construction des logements

NOM des quartiers	logements	Avant 1948	De 1949 à 1974	De 1975 à 1981	De 1982 à 1989	A partir de 1990
Picasso	554	0	20	485	49	0
Pasteur	650	0	9	337	255	49
Europe	695	1	172	473	45	4
Fontaine-Mallet	599	7	550	20	19	3

Source INSEE 99, découpage par IRIS

Tableau N°2 : Taille des résidences principales

Libellé de l'IRIS	Résidences principales en 2008 (princ)	Rés princ 1 pièce en 2008 (princ)	Rés princ 2 pièces en 2008 (princ)	Rés princ 3 pièces en 2008 (princ)	Rés princ 4 pièces en 2008 (princ)	Rés princ 5 pièces ou plus en 2008 (princ)	Rés princ de 100 m2 ou plus en 2008 (princ)
LIBIRIS	P08_RP	%	%	%	%	%	%
No Expo	33	0	0	3	9	87	45
No Haie	680	0	0	1	33	65	43
No Mairie	484	2	6	17	36	39	30
Ne Mousseaux	1656	5	8	14	32	40	22
Ne Parc	887	4	8	27	42	19	5
Ne Hôpital	743	16	16	18	20	29	18
So Marche	722	2	7	20	20	51	36
Se Picasso	545	4	11	33	49	3	6
Se Pasteur	642	6	13	34	30	17	13
Se Roseraie	552	0	4	22	42	33	23
Se Zonedac	633	1	4	24	35	37	27
Se Europe	675	1	7	40	36	17	15
So Bellevue	686	3	7	22	32	36	19
So Centrale	774	11	11	17	31	29	25
Se Mallet	561	7	19	25	39	10	9
Su Gare	1288	15	29	21	17	18	14
Villepinte	11562						

Source INSEE 2008

Tableau N°3 : Type d'habitat

Libellé de l'IRIS	Nbre de résidences principales en 1999	Résidences principales en 2008 (princ)	Variation relative	Maisons en 2008 (princ)	Appartements en 2008 (princ)
LIBIRIS	P99RP	P08_RP	%	%	%
No Expo	32	33	3	100	0
No Haie	616	680	10	101	0
No Mairie	372	484	30	88	14
Ne Mousseaux	1644	1656	1	63	40
Ne Parc	783	887	13	19	85
Ne Hôpital	531	743	40	57	47
So Marche	693	722	4	94	13
Se Picasso	491	545	11	1	102
Se Pasteur	578	642	11	10	89
Se Roseraie	536	552	3	63	38
Se Zonedac	598	633	6	75	31
Se Europe	684	675	-1	16	88
So Bellevue	613	686	12	73	29
So Centrale	738	774	5	84	22
Se Mallet	565	561	-1	10	93
Su Gare	995	1288	29	45	61

Source INSEE, découpage par IRIS

Tableau N°4 : Evolution des ménages

Nom des quartiers	Ménages en 1999	Ménages en 2008	Variation relative %
Picasso	491	545	11
Pasteur	577	642	11
Europe	681	675	-1
Fontaine-Mallet	566	561	-1
Total	2315	2423	5

Source INSEE, découpage par IRIS

Tableau n° 5 : Evolution du Statut d'occupation des résidences principales

Nom des quartiers	Propriétaires en 1999	Propriétaires en 2008	Variation relative %
Picasso	117	227	94
Pasteur	108	210	94
Europe	117	98	-16
Fontaine-Mallet	32	110	243

Source INSEE, découpage par IRIS

Tableau N°6 : Statut d'occupation des résidents

Nom des quartiers	Résidences principales en 2008 (princ)	Rés princ occupées Propriétaires en 2008 (princ)	Propriétaires %	Rés princ occupées Locataires en 2008 (princ)	Locataires %
LIBIRIS	P08_RP	P08_RP_PROP		P08_RP_LOC	
No Expo	33	33	100	0	0
No Haie	680	655	96	19	3
No Mairie	484	410	85	54	11
Ne Mousseaux	1656	903	55	724	44
Ne Parc	887	593	67	275	31
Ne Hôpital	743	495	67	205	28
So Marche	722	608	84	106	15
Se Picasso	545	227	42	311	57
Se Pasteur	642	210	33	397	62
Se Roseraie	552	482	87	62	11
Se Zonedac	633	434	69	191	30
Se Europe	675	98	15	570	84
So Bellevue	686	426	62	253	37
So Centrale	774	572	74	182	23
Se Mallet	561	110	20	452	80
Su Gare	1288	675	52	557	43

Source INSEE, découpage par IRIS

Structure de la population

Tableau N°7: Population des ménages ayant emménagé depuis 10 ans ou plus

Libellé de l'IRIS	Pop mén emménagés moins 2 ans en 2008 (princ)	Pop mén emménagés entre 2-4 ans en 2008 (princ)	Pop mén emménagés entre 5-9 ans en 2008 (princ)	Pop mén emménagés depuis 10 ans ou plus en 2008 (princ)
LIBIRIS	%	%	%	%
No Expo	4	0	12	84
No Haie	7	18	26	49
No Mairie	7	22	24	47
Ne Mousseaux	6	26	23	45
Ne Parc	13	31	29	27
Ne Hôpital	22	17	25	37
So Marche	8	18	29	45
Se Picasso	9	24	32	35
Se Pasteur	8	24	31	37
Se Roseraie	7	15	18	59
Se Zonedac	6	19	22	53
Se Europe	6	22	30	42
So Bellevue	8	17	29	46
So Centrale	9	18	23	51
Se Mallet	3	17	29	51
Su Gare	15	29	22	35
Villepinte	9	22	26	44

Source INSEE 2008, découpage par IRIS

Tableau N° 8 : Evolution de la population depuis 1999

Libellé de l'IRIS	Population en 1999 (princ)	Population en 2006 (princ)	Population en 2008 (princ)	Variation relative
LIBIRIS	P99_POP	P06_POP	P08_POP	
No Expo	158	135	155	-2
No Haie	2093	2175	2146	3
No Mairie	1191	1490	1608	35
Ne Mousseaux	6279	6021	6194	-1
Ne Parc	2323	2561	2524	9
Ne Hôpital	1556	1802	1925	24
So Marche	1996	2211	2222	11
Se Picasso	1578	1696	1728	9
Se Pasteur	1955	2101	2085	7
Se Roseraie	2404	2099	1988	-17
Se Zonedac	1712	2163	1989	16
Se Europe	2224	2140	2213	0
So Bellevue	1917	2020	2055	7
So Centrale	2018	2121	2116	5
Se Mallet	2106	2154	2015	-4
Su Gare	2285	2703	2847	25
Villepinte	33795	35592	35810	6

Source INSEE, Recensement de la population, exploitations principale et complémentaire, découpage par IRIS

Tableau N°9 : Structure par âge de la population

Libellé de l'IRIS	Population en 2009 (princ)	Pop 0-14 ans en 2009 (princ)	Pop 15-29 ans en 2009 (princ)	Pop 30-44 ans en 2009 (princ)	Pop 45-59 ans en 2009 (princ)	Pop 60-74 ans en 2009 (princ)	Pop 75 ans ou plus en 2009 (princ)
LIBIRIS	P09_POP	%	%	%	%	%	%
No Expo	127	23	32	5	39	0	0
No Haie	2010	23	18	22	21	12	3
No Mairie	1680	20	19	18	22	12	10
Ne Mousseaux	6025	19	32	22	21	5	1
Ne Parc	2651	27	21	24	15	9	3
Ne Hôpital	1968	17	25	20	22	10	6
So Marche	2307	20	22	16	22	11	7
Se Picasso	1770	28	27	22	18	4	1
Se Pasteur	2130	26	26	22	18	6	0
Se Roseraie	1975	18	32	16	24	9	1
Se Zonedac	1983	21	22	19	21	14	4
Se Europe	2185	31	23	19	18	7	3
So Bellevue	1979	24	20	23	19	10	5
So Centrale	2183	21	21	19	23	9	7
Se Mallet	1871	28	29	16	18	8	1
Su Gare	2897	18	21	23	19	13	5
Villepinte	35740	22	25	20	20	9	3

Source INSEE, Recensement de la population, exploitations principale et complémentaire, découpage par IRIS

Tableau N°10 : Evolution de la structure par âge depuis 1999

Libellé de l'IRIS	Population en 1999 (princ)	Population en 2009 (princ)	Pop 0-29 ans en 1999 (princ)	Pop 0-29 ans en 2009 (princ)	Pop 30-59 ans en 1999 (princ)	Pop 30-59 ans en 2009 (princ)	Pop 60 ans et plus en 1999 (princ)	Pop 60 ans et plus en 2009 (princ)
LIBIRIS	P99_POP	P09_POP	%	%	%	%	%	%
No Expo	158	127	60	56	38	44	2	0
No Haie	2093	2010	43	42	50	43	7	15
No Mairie	1191	1680	39	39	42	40	20	21
Ne Mousseaux	6279	6025	51	51	45	43	4	6
Ne Parc	2323	2651	50	49	39	39	11	12
Ne Hôpital	1556	1968	44	43	41	41	15	16
So Marche	1996	2307	40	43	41	38	19	19
Se Picasso	1578	1770	55	55	41	40	4	6
Se Pasteur	1955	2130	58	52	39	41	3	7
Se Roseraie	2404	1975	59	50	39	40	2	10
Se Zonedac	1712	1983	45	43	42	40	13	17
Se Europe	2224	2185	57	54	38	36	5	10
So Bellevue	1917	1979	47	44	41	41	13	15
So Centrale	2018	2183	39	42	42	42	19	16
Se Mallet	2106	1871	59	57	34	33	7	9
Su Gare	2285	2897	41	39	43	42	16	19
Villepinte	33795	35740	49	47	42	40	9	12

Structure des ménages

Tableau N 11: Structure des ménages

Libellé de l'IRIS	Ménages en 2008 (compl)	Ménages 1 personne en 2008 (compl)	Ménages avec famille(s) en 2008 (compl)	Mén fam princ Couple avec enfant(s) en 2008 (compl)	Mén fam princ Famille mono en 2008 (compl)
LIBIRIS	C08_MEN	%	%	%	%
No Expo	33	0	100	89	0
No Haie	680	11	88	53	10
No Mairie	482	12	83	51	5
Ne Mousseaux	1655	18	77	50	14
Ne Parc	887	23	74	42	13
Ne Hôpital	744	32	66	30	9
So Marche	722	19	81	46	7
Se Picasso	545	14	83	50	18
Se Pasteur	642	21	76	44	18
Se Roseraie	552	9	90	61	13
Se Zonedac	633	19	78	43	10
Se Europe	675	21	73	42	20
So Bellevue	686	19	78	44	11
So Centrale	774	26	73	40	10
Se Mallet	561	20	79	45	23
Su Gare	1288	34	63	28	6
Villepinte	11560	21	76	44	12

Source INSEE, Recensement de la population, exploitations principale et complémentaire, découpage par IRIS

Tableau N°12 : Evolution du nombre des ménages de famille depuis 1999

Libellé de l'IRIS	Mén fam princ Couple avec enfant(s) en 1999 (compl)	Mén fam princ Couple avec enfant(s) en 2008 (compl)	Mén fam princ Famille mono en 1999 (compl)	Mén fam princ Famille mono en 2008 (compl)
LIBIRIS	%	%	%	%
No Expo	65	89	8	0
No Haie	57	53	9	10
No Mairie	42	51	8	5
Ne Mousseaux	58	50	12	14
Ne Parc	46	42	12	13
Ne Hôpital	36	30	10	9
So Marche	41	46	9	7
Se Picasso	47	50	22	18
Se Pasteur	45	44	19	18
Se Roseraie	76	61	13	13
Se Zonedac	40	43	15	10
Se Europe	48	42	20	20
So Bellevue	49	44	8	11
So Centrale	42	40	5	10
Se Mallet	40	45	27	23
Su Gare	27	28	5	6
Villepinte	47	44	12	12

Source INSEE, Recensement de la population, exploitations principale et complémentaire, découpage par IRIS

Tableau N°13 : Structure des familles

Libellé de l'IRIS	Familles en 2008 (compl)	Fam 0 enfant moins 25 ans en 2008 (compl)	Fam 1 enfant moins 25 ans en 2008 (compl)	Fam 2 enfants moins 25 ans en 2008 (compl)	Fam 3 enfants moins 25 ans en 2008 (compl)	Fam 4 enfants ou plus moins 25 ans en 2008 (compl)
LIBIRIS	C08_FAM	%	%	%	%	%
No Expo	33	11	0	0	86	3
No Haie	607	34	25	26	13	3
No Mairie	411	41	23	21	12	2
Ne Mousseaux	1317	22	26	30	15	7
Ne Parc	667	32	26	25	11	6
Ne Hôpital	505	48	24	17	6	6
So Marche	606	41	22	16	12	9
Se Picasso	464	22	33	24	12	9
Se Pasteur	505	23	30	23	14	11
Se Roseraie	511	26	31	18	12	13
Se Zonedac	519	39	22	18	16	6
Se Europe	511	18	28	30	16	8
So Bellevue	540	38	19	22	13	8
So Centrale	598	37	27	24	9	3
Se Mallet	457	19	17	32	15	17
Su Gare	815	52	25	18	5	1
Villepinte	9066	33	25	23	12	7

Source INSEE, Recensement de la population, exploitations principale et complémentaire, découpage par IRIS

Tableau N°14 : Familles monoparentales

Nom de la zone	Nombre d'allocataires	Nombre de familles monoparentales	%
No Expo			
No Haie	269	32	12
No Mairie	271	21	8
Ne Mousseaux	882	201	23
Ne Parc	533	115	22
Ne Hôpital	377	79	21
So Marche	311	40	13
Se Picasso	393	123	31
Se Pasteur	413	114	28
Se Roseraie	301	51	17
Se Zonedac	380	76	20
Se Europe	483	150	31
So Bellevue	372	60	16
So Centrale	363	59	16
Se Mallet	286	59	21
Su Gare	510	104	20
Villepinte	6144	1284	21

Source : Caisse Nationale d'Allocations Familiales 2011

Emplois

Tableau N°15 : Taux de chômage

Libellé de l'IRIS	Pop 15-24 ans en 2008 (princ)	Chômeurs 15-64 ans en 2008 (princ)	Taux de chômage en 2008%
LIBIRIS	P08_POP1524	P08_CHOM1564	P08
No Expo	53	8	15
No Haie	318	88	28
No Mairie	183	76	42
Ne Mousseaux	1359	339	25
Ne Parc	369	230	62
Ne Hôpital	309	140	45
So Marche	368	163	44
Se Picasso	338	150	45
Se Pasteur	402	242	60
Se Roseraie	496	177	36
Se Zonedac	286	113	40
Se Europe	361	224	62
So Bellevue	307	177	58
So Centrale	311	141	45
Se Mallet	524	219	42
Su Gare	346	157	45
Villepinte	6329	2642	42

Source INSEE, Recensement de la population, exploitations principale et complémentaire, découpage par IRIS

Tableau N°16 : Bénéficiaires des prestations légales

Nom de la zone	% d'allocataires dont le revenu est constitué à plus de 50 % de prestations sociales	% d'allocataires dont le revenu est constitué à 100 % de prestations sociales
No Expo		
No Haie	9	7
No Mairie	10	7
Ne Mousseaux	19	12
Ne Parc	27	16
Ne Hôpital	30	21
So Marche	18	13
Se Picasso	29	16
Se Pasteur	26	16
Se Roseraie	30	21
Se Zonedac	29	20
Se Europe	30	18
So Bellevue	27	17
So Centrale	22	13
Se Mallet	45	31
Su Gare	26	18
Villepinte	25	16

Source : Caisse Nationale d'Allocations Familiales 2011

Tableau N°17 : Taux de ménages avec voiture

Libellé de l'IRIS	Ménages en 2008 (princ)	Ménages une voiture en 2008 (princ)	Ménages deux voitures ou plus en 2008 (princ)	Ménages au moins un parking en 2008 (princ)
LIBIRIS	P08_MEN	%	%	%
No Expo	33	30	59	100
No Haie	680	50	46	94
No Mairie	484	49	45	85
Ne Mousseaux	1656	53	40	77
Ne Parc	887	58	17	32
Ne Hôpital	743	49	26	69
So Marche	722	50	40	85
Se Picasso	545	60	22	68
Se Pasteur	642	60	17	60
Se Roseraie	552	50	37	90
Se Zonedac	633	49	37	76
Se Europe	675	57	16	30
So Bellevue	686	49	31	69
So Centrale	774	43	35	71
Se Mallet	561	54	18	25
Su Gare	1288	56	19	72
Villepinte	11562	53	30	8

Source INSEE, Recensement de la population, exploitations principale et complémentaire, découpage par IRIS

Tableau N°18 : Population scolarisée et niveau d'étude

Libellé de l'IRIS	Pop 15 ans ou plus non scol. Sans diplôme en 2008 (princ)	Pop 15 ans ou plus non scol. CEP en 2008 (princ)	Pop 15 ans ou plus non scol. BEPC, brevet collèges en 2008 (princ)	Pop 15 ans ou plus non scol. CAP-BEP en 2008 (princ)	Pop 15 ans ou plus non scol. BAC-BP en 2008 (princ)	Pop 15 ans ou plus non scol. BAC+2 en 2008 (princ)	Pop 15 ans ou plus non scol. Sup. BAC+2 en 2008 (princ)
LIBIRIS	%	%	%	%	%	%	%
No Expo	20	0	4	47	22	4	5
No Haie	17	5	6	25	22	17	8
No Mairie	28	11	7	20	15	14	5
Ne Mousseaux	31	6	5	24	18	9	7
Ne Parc	38	7	8	19	16	9	5
Ne Hôpital	32	10	5	20	17	13	4
So Marche	25	14	8	23	18	8	4
Se Picasso	28	8	8	20	22	10	4
Se Pasteur	30	5	10	22	17	10	6
Se Roseraie	28	5	8	19	19	11	10
Se Zonedac	35	6	8	20	17	8	5
Se Europe	40	6	9	19	14	6	6
So Bellevue	28	11	6	25	17	9	5
So Centrale	19	8	7	24	19	16	7
Se Mallet	42	8	10	18	11	7	4
Su Gare	15	11	5	23	23	13	10
Villepinte	29	8	7	22	18	10	6

Source INSEE, Recensement de la population, exploitations principale et complémentaire, découpage par IRIS

Tableau N°19 : Les CSP des actifs ayant un emploi

Libellé de l'IRIS	Actifs 15-64 ans Artisans, Comm., Chefs entr. en 2008 (compl)	Actifs 15-64 ans Cadres, Prof. intel. sup. en 2008 (compl)	Actifs 15-64 ans Prof. intermédiaires en 2008 (compl)	Actifs 15-64 ans Employés en 2008 (compl)	Actifs 15-64 ans Ouvriers en 2008 (compl)
LIBIRIS	%	%	%	%	%
No Expo	6	0	20	38	37
No Haie	4	18	35	31	12
No Mairie	4	9	28	37	22
Ne Mousseaux	4	10	26	38	21
Ne Parc	3	5	20	36	34
Ne Hôpital	4	8	26	33	26
So Marche	6	6	25	36	25
Se Picasso	2	5	22	41	28
Se Pasteur	2	6	22	43	24
Se Roseraie	7	10	29	33	21
Se Zonedac	3	11	26	26	31
Se Europe	2	2	21	41	30
So Bellevue	5	5	28	38	24
So Centrale	6	11	35	27	20
Se Mallet	4	3	13	44	34
Su Gare	5	13	32	30	19
Villepinte	4	8	26	36	24

Source INSEE Recensement de la population, exploitations principale et complémentaire, découpage par IRIS

Tableau N°20 : Taux de chômage par IRIS

Libellé de l'IRIS	Chômeurs 15-64 ans en 2008 (princ)	Chômeurs 15-64 ans Hommes en 2008 (princ)	Chômeurs 15-64 ans Femmes en 2008 (princ)
LIBIRIS	%	%	%
No Expo	7	4	3
No Haie	6	3	3
No Mairie	7	3	4
Ne Mousseaux	7	3	4
Ne Parc	14	6	8
Ne Hôpital	10	5	5
So Marche	11	6	5
Se Picasso	13	7	6
Se Pasteur	16	9	7
Se Roseraie	11	6	5
Se Zonedac	9	3	5
Se Europe	16	7	9
So Bellevue	13	8	5
So Centrale	10	5	5
Se Mallet	16	9	7
Su Gare	8	4	3
Villepinte	10	5	5

Source INSEE, Recensement de la population, exploitations principale et complémentaire, découpage par IRIS

Tableau N°21 : Structure par âge des chômeurs

Libellé de l'IRIS	Chômeurs 15-24 ans en 2008 (princ)	Chômeurs 25-54 ans en 2008 (princ)	Chômeurs 55-64 ans en 2008 (princ)
LIBIRIS	%	%	%
No Expo	3	4	0
No Haie	2	3	1
No Mairie	2	4	1
Ne Mousseaux	2	5	0
Ne Parc	3	10	1
Ne Hôpital	3	6	1
So Marche	4	6	1
Se Picasso	3	8	1
Se Pasteur	4	12	1
Se Roseraie	4	6	1
Se Zonedac	3	6	0
Se Europe	5	10	1
So Bellevue	3	9	1
So Centrale	3	4	2
Se Mallet	7	7	2
Su Gare	1	6	0
Villepinte	3	7	1

Source INSEE, Recensement de la population, exploitations principale et complémentaire, découpage par IRIS

Tableau N°22 : Evolution de la population étrangère depuis 1999

Libellé de l'IRIS	Population en 1999 (princ)	Pop Etrangers en 2009 (princ)
LIBIRIS	%	%
No Expo	15	2
No Haie	5	5
No Mairie	7	8
Ne Mousseaux	13	11
Ne Parc	19	25
Ne Hôpital	17	19
So Marche	12	12
Se Picasso	16	19
Se Pasteur	13	18
Se Roseraie	13	16
Se Zonedac	13	16
Se Europe	15	21
So Bellevue	8	13
So Centrale	11	13
Se Mallet	30	24
Su Gare	11	14
Villepinte	14	15

Source INSEE, Recensement de la population, exploitations principale et complémentaire, découpage par IRIS

Tableau N°23 : Evolution de la population étrangère depuis 1999

Libellé de l'IRIS	Population en 1999 (princ)	Pop Etrangers en 2009 (princ)	Evolution (en pts)
LIBIRIS	%	%	
No Expo	15	2	-13
No Haie	5	5	0
No Mairie	7	8	1
Ne Mousseaux	13	11	-2
Ne Parc	19	25	6
Ne Hôpital	17	19	2
So Marche	12	12	0
Se Picasso	16	19	3
Se Pasteur	13	18	5
Se Roseraie	13	16	3
Se Zonedac	13	16	3
Se Europe	15	21	6
So Bellevue	8	13	5
So Centrale	11	13	2
Se Mallet	30	24	-6
Su Gare	11	14	3
Villepinte	14	15	1

Source INSEE, Recensement de la population, exploitations principale et complémentaire, découpage par IRIS

Tableau N°24 : Demandeurs d'emploi inscrits à Pôle Emploi (2010)

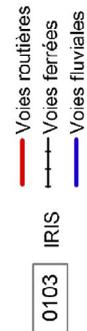
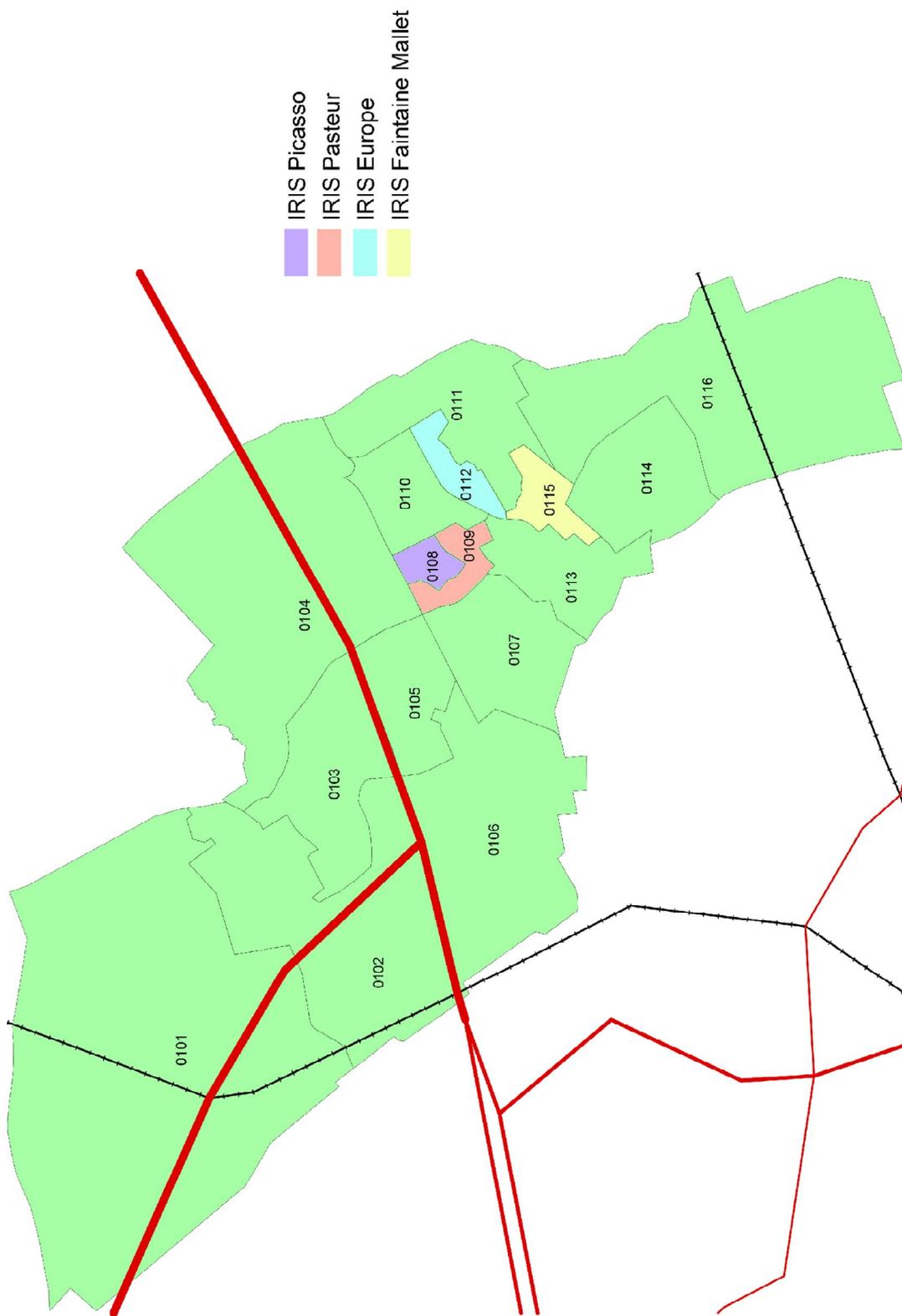
Nom de la zone	Demandeurs d'emploi inscrits	Taux des moins de 25 ans
No Expo	7	29
No Haie	0	
No Mairie	76	18
Ne Mousseaux	340	22
Ne Parc	204	11
Ne Hôpital	174	14
So Marche	138	20
Se Picasso	185	12
Se Pasteur	196	20
Se Roseraie	195	24
Se Zonedac	149	17
Se Europe	195	12
So Bellevue	138	22
So Centrale	132	14
Se Mallet	143	24
Su Gare	228	16
Villepinte	2500	18

Source : Pôle Emploi, traitement Insee

Tableau N°25 : Taux de chômage

Libellé de l'IRIS	Actifs 15-64 ans en 2008 (princ)	Chômeurs 15-64 ans en 2008 (princ)	Chômeurs 15-64 ans en 2008 (princ)
LIBIRIS	P08_ACT1564	P08_CHOM1564	%
No Expo	82	8	9
No Haie	1039	88	8
No Mairie	749	76	10
Ne Mousseaux	2879	339	12
Ne Parc	1259	230	18
Ne Hôpital	1051	140	13
So Marche	1059	163	15
Se Picasso	874	150	17
Se Pasteur	1038	242	23
Se Roseraie	1070	177	17
Se Zonedac	861	113	13
Se Europe	996	224	22
So Bellevue	961	177	18
So Centrale	1083	141	13
Se Mallet	872	219	25
Su Gare	1585	157	10
Villepinte	17458	2642	15

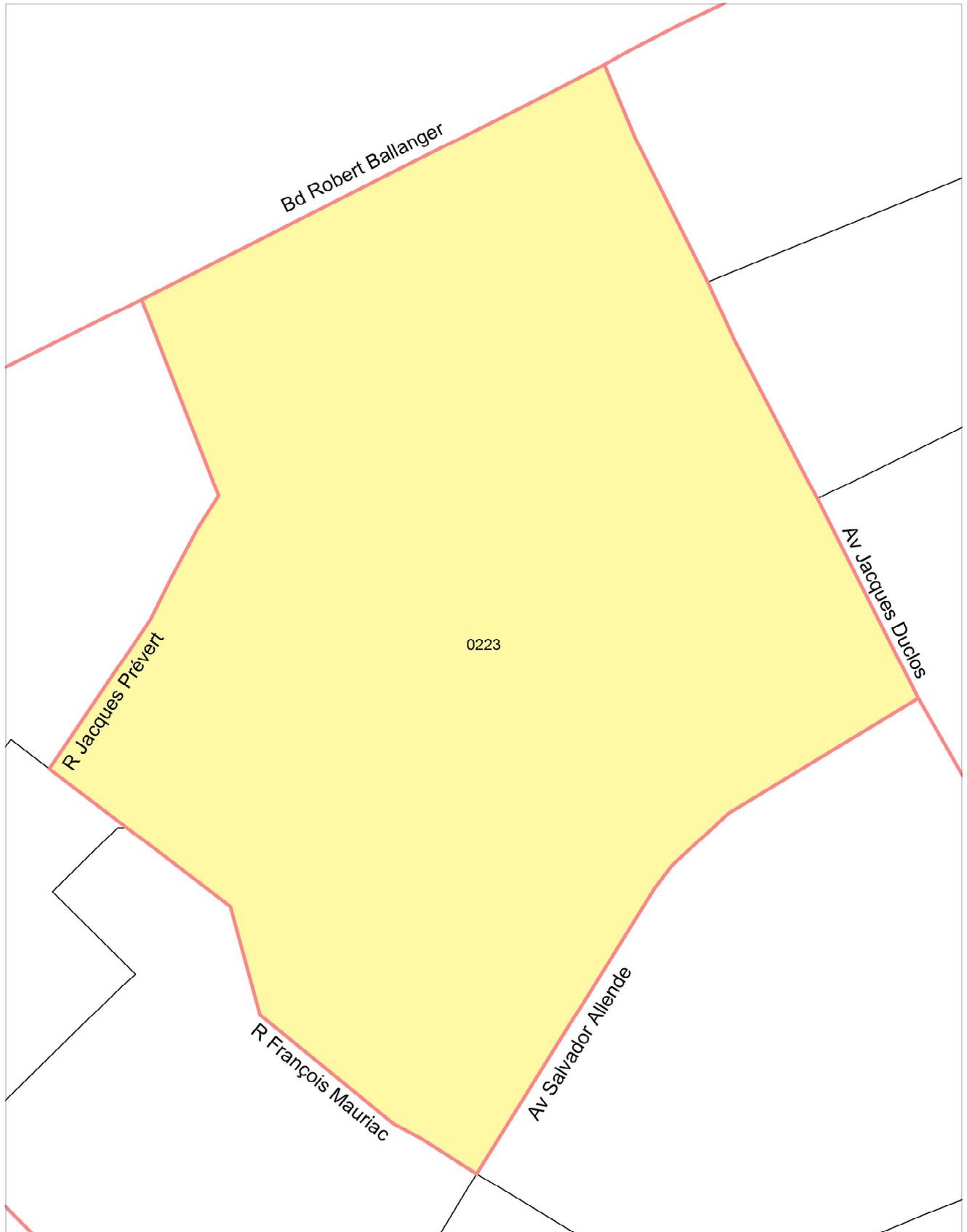
Source INSEE, Recensement de la population, exploitations principale et complémentaire, découpage par IRIS



© Insee - IGN 1999

Edition mai 2001





Edition mai 2001

 IRIS
 ILOT

© Insee - IGN 1999

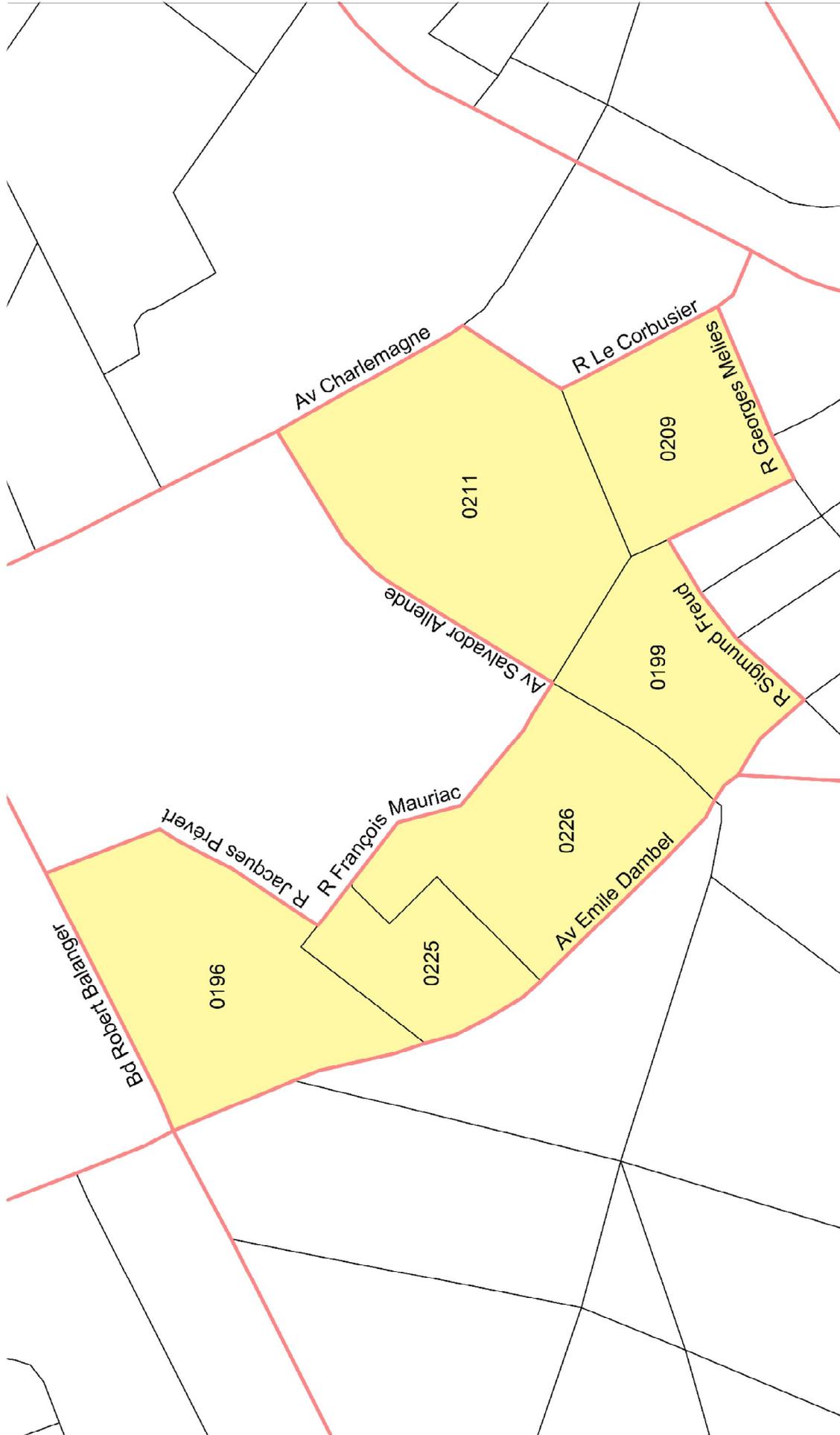
0  20 mètres





IRIS n° 0109 - SE PASTEUR

VILLEPINTE - 93078



Edition mai 2001

IRIS
ILOT
KIR02

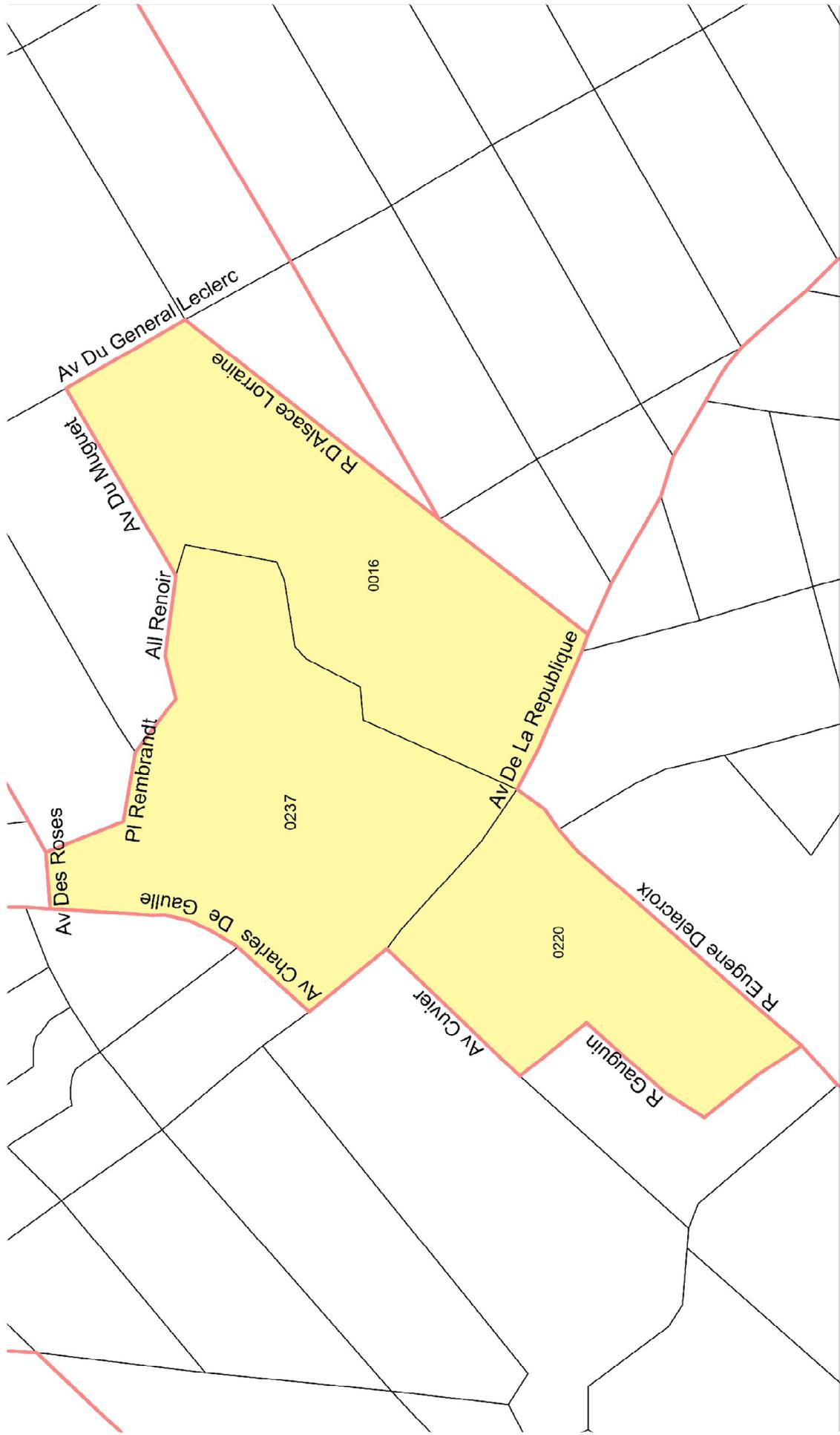
© Insee - IGN 1999

0 50 mètres



IRIS n° 0115 - SE MALLET

VILLEPINTE - 93078



Edition mai 2001

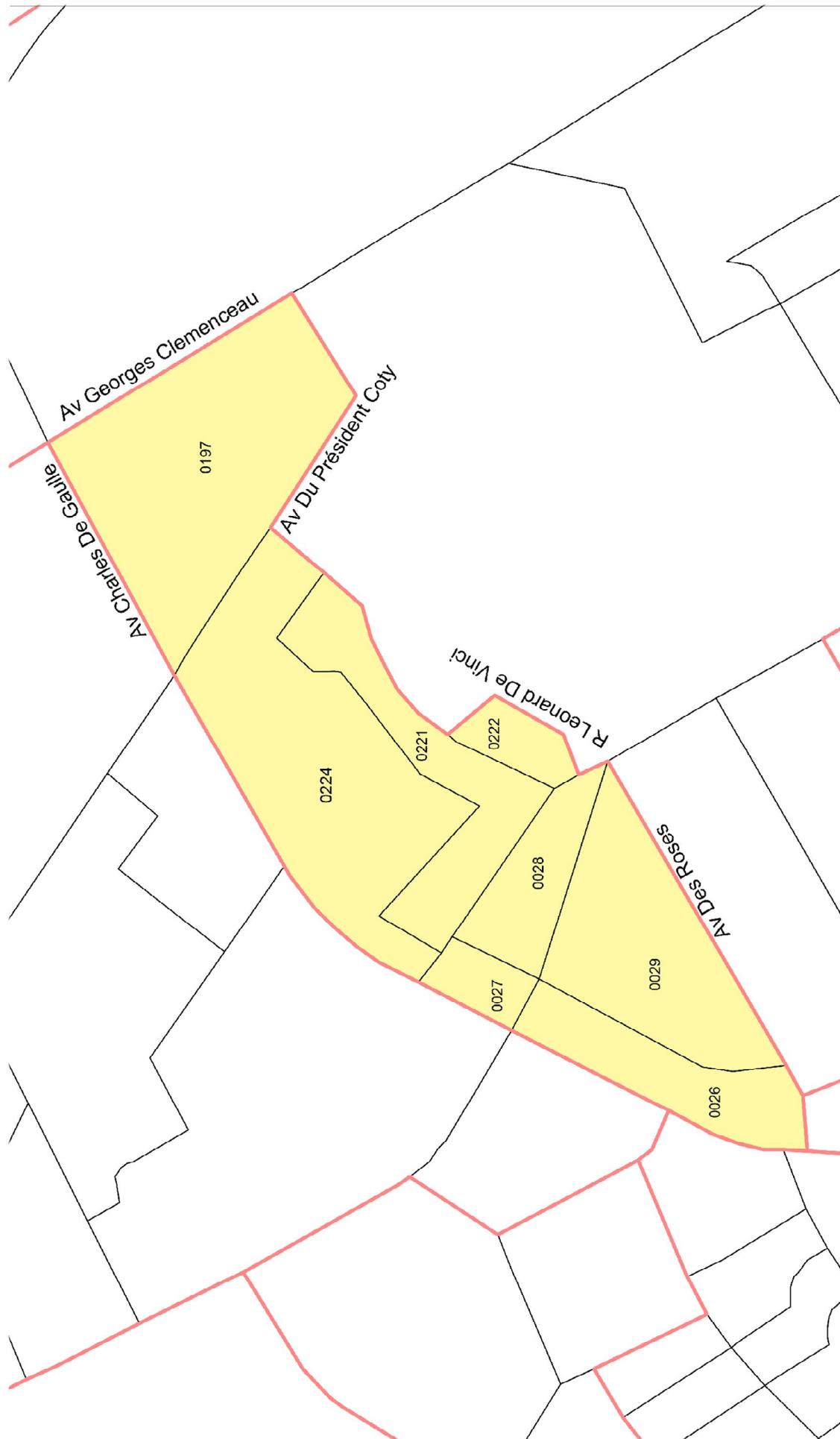
IRIS
ILOT

© Insee - IGN 1999
0 50 mètres



IRIS n° 0112 - SE EUROPE

VILLEPINTE - 93078



Edition mai 2001

IRIS
ILOT

© Insee - IGN 1999
0 50 mètres